



**Bilancio
di sostenibilità
2023**

INDICE

Lettera agli stakeholder	2
Mission e Valori	4
Highlights	6
L'Evoluzione	8
1. Un'azienda con un forte DNA	11
L'essenza di Berkem	12
Certificazioni e sistema integrato di qualità	13
Processi galvanici decorativi	14
Processi galvanici tecnici	15
Il contesto di sostenibilità	16
Prodotti	18
2. Il processo di analisi di materialità	21
Definizione del gruppo di lavoro	22
Definizione del contesto di sostenibilità	22
Analisi e classificazione degli impatti	22
Stakeholder engagement	23
Matrice di rilevanza	23
Ancoraggio agli indicatori GRI e correlazione con gli obiettivi di sviluppo sostenibile	25
3. Una governance orientata alla sostenibilità	29
Politica integrata, etica e sostenibilità	31
Obiettivi 2024	31
Una performance economica che guarda alla sostenibilità	31
4. Radici di Eccellenza: dal processo produttivo all'offerta	33
Processo produttivo interno	34
Sostenibilità nella supply chain	36
Consulenza e formazione: le basi della fiducia	38
Soluzione galvanica: una facile spiegazione	40
Etichettatura trasparente per un utilizzo consapevole	41
Servizio analisi e test di laboratorio	42
Ricerca e sviluppo	43
5. Le Scelte responsabili per l'Ambiente	45
Gestione circolare	46
Efficienza energetica	47
Emissioni di gas climalteranti	47
Gestione dei rifiuti	48
Reduce, reuse, recycle	49
6. La Cultura del Rispetto e del Sostegno	51
Stabilità e inclusione	52
Sicurezza sul lavoro	53
Formazione come strategia	54
Esperienze straordinarie	55
Welfare aziendale	55
Coinvolgimento nella Comunità locale	55
SostanzAzioni	56
Nota Metodologica	58
Indice dei contenuti GRI	60

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

siamo lieti di presentarvi il nostro primo Bilancio di Sostenibilità, un documento che testimonia il nostro impegno tangibile nei confronti della sostenibilità, un valore fondamentale che è parte integrante del DNA di Berkem. Con questa prima edizione del bilancio, vogliamo comunicare apertamente e in modo trasparente i nostri sforzi e i nostri risultati nel perseguire pratiche aziendali sostenibili che rispettino l'ambiente, valorizzino le risorse umane e si fondino su solide basi etiche e di rispetto dei diritti umani.

Fin dalla nostra fondazione, abbiamo posto la sostenibilità al centro delle nostre attività e delle nostre decisioni aziendali. Questo primo bilancio è il frutto di un lungo percorso di analisi, misurazione e miglioramento continuo, che dimostra il nostro impegno verso un futuro più sostenibile.

Vorremmo sottolineare alcuni aspetti salienti emersi dall'analisi di materialità che abbiamo realizzato per la stesura del presente documento: in primis l'impegno verso le Risorse Umane che riteniamo fondamentali per garantire il successo della nostra azienda e del nostro business, in quanto fortemente influenzati dal contributo e dall'impegno dei nostri dipendenti. Abbiamo implementato politiche e programmi volti a garantire un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso che favorisca lo sviluppo personale e professionale di ogni individuo.

Ci impegniamo, quindi, per il radicamento dei valori aziendali, etici e morali, che costituiscono la bussola che guida le nostre azioni quotidiane. Promuoviamo l'eccellenza, l'integrità, la condivisione e l'ascolto in tutte le nostre operazioni, mantenendo sempre alti standard di comportamento etico.

Unitamente alle persone, la nostra attenzione è posta sulla tutela dell'Ambiente in quanto siamo consapevoli del nostro impatto ambientale che ci impegniamo a ridurre al minimo, adottando pratiche di produzione più sostenibili come l'efficientamento energetico, l'utilizzo di metalli preziosi provenienti da affinazione e l'utilizzo di energia elettrica proveniente 100% da fonti rinnovabili.

Guardando al futuro, ci siamo focalizzati su questi intenti determinati ad aumentare i nostri sforzi per raggiungere obiettivi ancora più ambiziosi di innovazione sostenibile. Nel prossimo anno, ci proponiamo di migliorare l'efficienza energetica investendo in tecnologie e processi che riducano il nostro consumo energetico e le nostre emissioni di carbonio e continueremo ad investire in Ricerca e Sviluppo per ottenere soluzioni chimiche per la galvanica con formulazioni sempre più sostenibili riducendo l'impatto ambientale dei nostri prodotti e processi.

Al tempo stesso siamo orientati a promuovere la Responsabilità Sociale d'Impresa espandendo le nostre iniziative per contribuire al benessere delle comunità in cui operiamo, attraverso progetti di volontariato e partenariati con organizzazioni non profit ed enti locali.

Con questo documento desideriamo condividere con voi la nostra visione, fermamente convinti che solo lavorando insieme si possa costruire un futuro migliore per le generazioni a venire.

Paolo Bersaglio

*Chief Executive Officer
Co-founder*

Giovanni Bersaglio

*Chief Operation Officer
Co-founder*

Andrea Galon

Chief Financial Officer

Mission e Valori

ECCELLENZA



Ci impegniamo a creare, produrre e fornire prodotti e servizi di qualità superiore. L'eccellenza è il pilastro su cui costruiamo la nostra reputazione e il nostro successo. Ogni giorno, ci sforziamo di superare le aspettative dei nostri clienti, investendo in innovazione e miglioramento continuo

CONDIVISIONE



Crediamo fermamente nel miglioramento continuo attraverso l'interscambio di idee. La condivisione delle conoscenze e delle esperienze tra i nostri team e con i nostri partner ci consente di crescere insieme e di affrontare le sfide con un approccio collaborativo e creativo

ASCOLTO



L'apertura all'inclusione e alla diversità di pensiero è un valore fondamentale per noi. Promuoviamo un ambiente in cui ogni voce viene ascoltata e rispettata, incoraggiando un dialogo costruttivo e oggettivo. L'ascolto attivo ci permette di comprendere meglio le esigenze dei nostri clienti, dipendenti e partner, migliorando continuamente i nostri processi e prodotti

SOCIALE



Siamo consapevoli della nostra responsabilità verso la comunità e il prossimo. Ci impegniamo a contribuire positivamente alla comunità in cui operiamo, promuovendo iniziative che supportino il benessere sociale e ambientale. La nostra attenzione al sociale si riflette nelle nostre politiche aziendali e nelle nostre azioni quotidiane

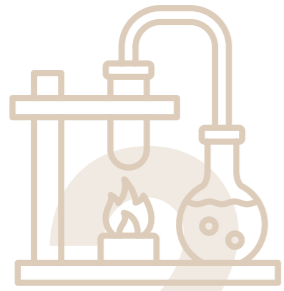
INTEGRITÀ



La coerenza con i nostri valori e le nostre strategie aziendali è fondamentale. Operiamo con trasparenza e onestà, mantenendo elevati standard etici in tutte le nostre interazioni e decisioni. L'integrità è ciò che ci permette di costruire relazioni di fiducia con i nostri stakeholder e di mantenere la nostra credibilità nel mercato

Il nostro obiettivo è garantire le **massime prestazioni** alle esigenze galvaniche con l'**eccellenza nei nostri prodotti** e nel **supporto tecnico** ad aziende internazionali che mirano alla **massima qualità nella galvanica** ed orientate al rispetto dell'**eccellenza, integrità, condivisione e ascolto** attraverso un **sistema di vendita multicanale** e ad una **presenza locale** di personale tecnicamente formato ed alimentato dal nostro **esclusivo know-how**

Highlights



Laboratori interni

Per sostenere il nostro impegno verso l'innovazione e l'eccellenza, **disponiamo di 2 laboratori interni dedicati alle diverse tipologie di analisi e alla ricerca e sviluppo.** Questi laboratori ci permettono di mantenere il controllo rigoroso della qualità dei nostri prodotti e di sviluppare costantemente nuove soluzioni per rispondere alle esigenze del mercato.



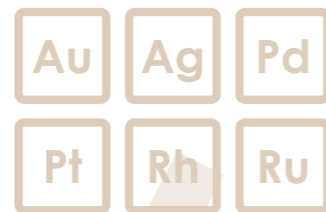
Ore di Formazione per dipendente

Crediamo fermamente nell'importanza della formazione continua per il nostro Team. **Ogni dipendente nel 2023 ha ricevuto 64.5 ore di formazione** ottenendo aggiornamenti sulle ultime tecnologie, metodologie e best practices del settore e aumentando le soft skill. Questo impegno formativo si traduce in un miglioramento costante delle competenze e delle performance aziendali.



Paesi serviti

La nostra presenza internazionale garantisce ai clienti di ben **56 paesi in tutto il mondo di fruire dei nostri prodotti e della nostra consulenza**, dimostrando la nostra capacità di operare efficacemente su scala globale. Questo ci permette di comprendere e rispondere alle diverse esigenze dei mercati internazionali, offrendo soluzioni innovative e personalizzate che rispettano i più alti standard di qualità.



Metalli Preziosi trasformati

L'esperienza nella trasformazione dei metalli preziosi ci permette di lavorare con **6 metalli preziosi, oro, argento, platino, palladio, rodio e rutenio** creando prodotti di altissimo valore e qualità. Questa capacità ci consente di offrire soluzioni versatili rispondendo alle più disparate richieste dei diversi settori come l'industria della gioielleria, del fashion, del medicale, dell'elettronica e dell'ingegneria applicata.



Articoli a catalogo

La nostra offerta di prodotti è vasta e diversificata, con oltre **700 articoli a catalogo.** Questa varietà ci permette di rispondere rapidamente e con precisione alle necessità dei nostri clienti, offrendo una gamma completa di soluzioni galvaniche adatta ad ogni lavorazione. Il nostro catalogo è pensato per soddisfare ogni esigenza con prodotti professionali di qualità comprovata.



Processi Galvanici prodotti

Uno dei nostri maggiori punti di forza è la gamma di processi galvanici offerti: con ben **75 processi diversi**, siamo in grado di soddisfare le esigenze specifiche di ogni cliente qualsiasi sia il settore, garantendo soluzioni su misura che si distinguono per qualità, affidabilità e prestazioni. Questo ampio spettro di competenze ci permette di affrontare le sfide più complesse nel campo della galvanica fornendo sempre risultati eccellenti.



L'Evoluzione

Berkem nasce con l'istituzione di un ufficio commerciale sotto la guida di Giovanni e Paolo Bersaglio, focalizzati ad offrire prodotti e servizi di alta qualità nel settore galvanico dei metalli preziosi

Certificazione del Sistema Qualità secondo gli standard UNI ISO 9001, attestando l'impegno per la qualità e avvalorando lo status di produttori

Acquisto di un nuovo stabilimento e trasferimento delle attività, aumentando la capacità produttiva

Ingresso di un nuovo socio nel capitale sociale, orientando l'azienda verso una maggiore managerialità e una gestione di larga scala

Rafforzamento dell'impegno nell'utilizzo di metalli provenienti da affinazione attraverso la certificazione RJC Chain of Custody, assicurando la tracciabilità lungo l'intera filiera

Pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità per attestare l'impegno verso la trasparenza e la responsabilità sociale ed ambientale



Fondazione

2010



Certificazione UNI ISO 9001

2013



Nuovo stabilimento produttivo

2017



Nuovo socio

2020



Certificazione RJC Chain of Custody

2022



Primo Bilancio di Sostenibilità

2024

2011

Acquisizione di Gi.Pi.Emme



Acquisizione dell'azienda di famiglia e del relativo sito produttivo con trasferimento dell'ufficio commerciale, consolidando la produzione interna

2015

E-commerce Italia



Lancio del primo e-shop italiano dedicato ai prodotti galvanici, ampliando la tipologia di clientela

2019

Certificazioni Ambientale e Sicurezza, RJC Code of Practice



Ottenimento delle certificazioni UNI ISO 14001 e UNI ISO 45001 e della certificazione RJC Code of Practice, determinando le basi di un impegno responsabile

2021

E-commerce Unione Europea



Estensione dell'e-commerce a tutti i paesi dell'Unione Europea, potenziando l'internazionalizzazione digitale

2023

Nuova linea produttiva PLATIFUSION®



Lancio della nuova linea produttiva PLATIFUSION®, elettrodi insolubili in titanio platinato, introducendo innovazioni tecnologiche avanzate

2025

Nuovo showroom a Istanbul



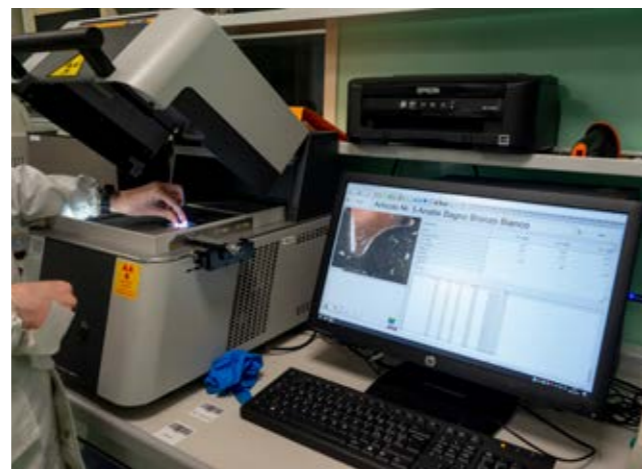
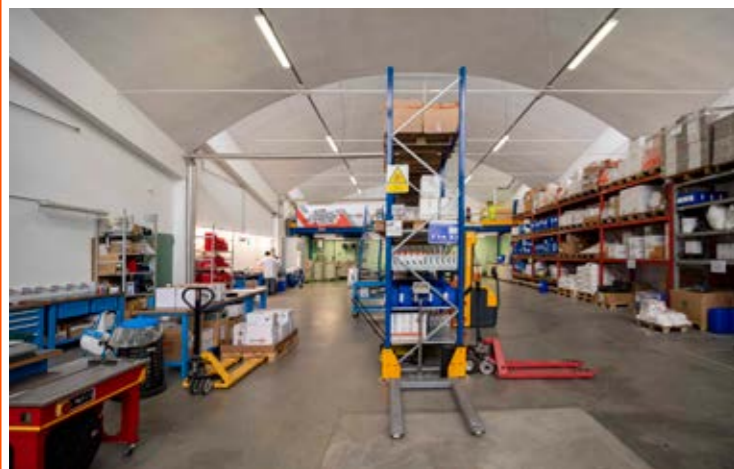
Apertura di uno showroom a Istanbul, Turchia, per rafforzare la presenza nei mercati del Medio Oriente, guardando al futuro



01.

UN'AZIENDA CON UN FORTE DNA

- **L'ESSENZA DI BERKEM**
- **CERTIFICAZIONI E SISTEMA INTEGRATO DI QUALITÀ**
- **PROCESSI GALVANICI DECORATIVI**
 - Applicazioni
 - Settori
- **PROCESSI GALVANICI TECNICI**
 - Applicazioni
 - Settori
- **IL CONTESTO DI SOSTENIBILITÀ**
 - Il settore orafa nel mondo
 - Canali di vendita
 - La visione della sostenibilità
- **PRODOTTI**
 - Sali e composti preziosi
 - Soluzioni galvaniche preziose
 - Soluzioni galvaniche non preziose
 - Pre e post trattamenti
 - Cianuri
 - Macchinari & accessori
 - Smalti
 - Vernici



L'essenza di Berkem

Fondata nel 2010 da Giovanni e Paolo Bersaglio, Berkem rappresenta un punto di riferimento nel settore della **galvanica professionale** internazionale sia **decorativa** che **tecnica**.

L'azienda, con sede a Rubano in provincia di Padova, è specializzata nella **progettazione, sviluppo, produzione e commercializzazione di soluzioni e macchinari galvanici** innovativi, servendo una vasta gamma di settori, tra i quali l'industria orafa, dell'accessorio moda, del medicale e dell'ingegneria applicata.

Berkem fornisce processi galvanici di alta qualità che rispondono pienamente alle esigenze dei clienti nel rispetto delle vigenti normative e degli standard di settore.

Attraverso la specifica competenza tecnica, un costante ascolto delle necessità dei clienti ed un continuo perfezionamento delle soluzioni offerte Berkem è in grado di garantire un supporto consulenziale pre e post-vendita adeguato ad ogni diverso settore e tipologia di processo produttivo.



Certificazioni e Sistema integrato di Qualità

Berkem è un'azienda con Sistema di Qualità certificato da TÜV Italia secondo le norme:



UNI EN ISO 9001:2015
Sistema di gestione della qualità

UNI EN ISO 14001:2015
Sistema di gestione ambientale

UNI EN ISO 45001:2018
Sistema di gestione della sicurezza

La **Qualità** rappresenta l'**obiettivo prioritario e il riferimento per tutte le funzioni aziendali** nella quotidianità del proprio lavoro: dalla scelta delle materie prime, all'affidabilità dei macchinari e dell'intero processo produttivo, alle verifiche e i rigorosi controlli di ogni fase di lavorazione, alle procedure applicabili in fase di vendita e gestione del cliente.

Le certificazioni ottenute sono la testimonianza degli investimenti sostenuti per garantire la concretezza e correttezza dell'operato. L'adeguamento a standard internazionali e le costanti verifiche di osservanza degli stessi sono la garanzia della serietà aziendale.

Il miglioramento del Sistema Gestione Integrato di Qualità in tutte le sue parti ed il suo adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e del panorama normativo di riferimento, costituiscono una base fondamentale per consentire a Berkem di perseguire con successo gli obiettivi relativi alle diverse certificazioni.

Berkem si impegna, inoltre, a ridurre costantemente l'impatto ambientale dovuto allo svolgimento dei propri processi produttivi, attività, prodotti e servizi, in accordo con il progresso scientifico-tecnologico, e definisce il suo impegno primario come il perseguimento, il mantenimento ed il miglioramento continuo della sicurezza dei lavoratori e la tutela della loro salute sui luoghi di lavoro.

PROCESSI GALVANICI DECORATIVI

La galvanica decorativa è orientata a migliorare l'aspetto della superficie degli oggetti per ottenere:

- finiture lucide e brillanti,
- varietà di colori,
- resistenza alla corrosione-ossidazione.

A tal fine sono sufficienti processi che depositano strati sottili di metallo con spessori inferiori a 0.2 micron.



Applicazioni

- Gioielleria
- Accessori moda (come fibbie, catene, bottoni, moschettoni)
- Bigiotteria
- Oggetti di arredamento e suppellettili (icone sacre, posateria, vasellame, cornici)

Settori



Orafo e argentiero

L'ampia scelta di soluzioni pronte all'uso e prodotti di formazione consentono di soddisfare qualsiasi esigenza di superficie per ogni tipologia di cliente: dal piccolo laboratorio orafo, alla grande azienda produttiva, alle galvaniche terziste. La personalizzazione spinta di prodotto, inoltre, ha determinato la creazione di linee high level dedicate ai brand dell'alta gioielleria che ricercano effetti colore e superficiali esclusivi. Il trasferimento di know how dall'azienda al cliente avviene quotidianamente con il supporto tecnico. L'impegno verso una produzione sostenibile ha da sempre contraddistinto i prodotti Berkem per la totale assenza, nelle proprie formulazioni, di metalli pesanti, metalli allergenici e cianuri e per l'impiego di metallo prezioso proveniente da affinazione e quindi di recupero degli scarti di produzione.



Moda

L'expertise di Berkem si evince nelle formulazioni dei processi galvanici sviluppate appositamente per l'industria dell'accessorio moda, dove l'alta qualità del deposito è frutto della massima personalizzazione di processo. Berkem supporta il cliente fashion con capitoli studiati sulle specifiche fornite e testati attraverso le innumerevoli prove messe a punto nel laboratorio interno dedicato. Le soluzioni galvaniche per tali settori devono garantire ripetibilità di risultato, facilità nel mantenimento del bagno, versatilità di utilizzo del processo su diverse basi metalliche e, soprattutto, massimo contenimento dei costi. L'approccio aziendale sempre più focalizzato ad operare in modo flessibile, trasparente e sostenibile, risulta poi un plus che qualifica Berkem nella catena di fornitura del settore della moda.

PROCESSI GALVANICI TECNICI

La galvanica tecnica ad alto contenuto tecnologico mira a migliorare le proprietà funzionali e le prestazioni degli oggetti in ambienti operativi specifici.

I rivestimenti devono garantire resistenza all'usura, resistenza alla corrosione, conduttività elettrica, durezza superficiale o resistenza chimica e potranno avere spessori variabili a seconda del risultato che si vuole ottenere.



Applicazioni

- Componenti industriali
- Strumenti di precisione
- Attrezzature mediche
- Parti meccaniche (ingranaggi, cuscinetti, etc.)
- Elettronica (connettori e circuiti stampati)

Settori



Ingegneria Applicata

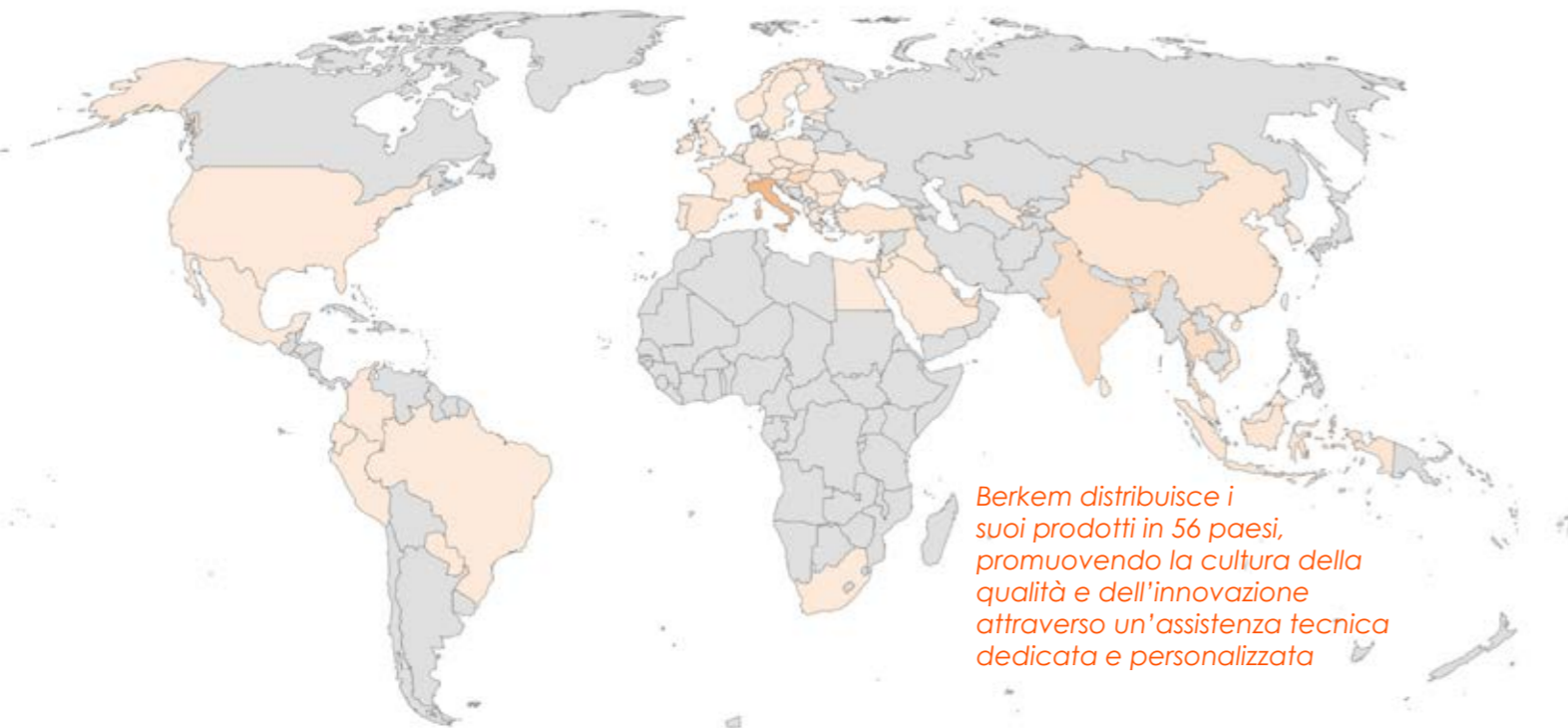
Berkem ha sviluppato, negli anni, un'ampia gamma di soluzioni galvaniche dedicate all'industria e segue il cliente dall'installazione, alla gestione e al successivo mantenimento dei bagni garantendo un servizio di analisi chimiche mirate. Si tratta di processi tecnologicamente avanzati che l'azienda sviluppa partendo dalle esigenze produttive di ciascun cliente, progettando, quando richiesto, anche l'intera linea di impianti galvanici e la relativa automazione. In questi settori il grado elevato di personalizzazione di processo viene definito dai test di deposito preliminari volti a trovare, in collaborazione con il cliente, il massimo riscontro rispetto alle richieste.



Medicale e Biomateriali

Berkem collabora con Istituti di Ricerca, Università ed aziende medicali per la realizzazione di processi biocompatibili e campionature atte a testare nuove elettrodeposizioni o finiture per i più svariati utilizzi come, per esempio, la componentistica per le sonde oceanografiche, gli elettrodi e altri componenti per i dispositivi medici e le protesi mediche. Partendo dalle specifiche tecniche e dai desiderata forniti dal cliente vengono quindi formulate le soluzioni galvaniche più idonee e i vari step di processo progettando, quando richiesto, anche i macchinari necessari.

IL CONTESTO DI SOSTENIBILITÀ



Berkem si posiziona nel mercato internazionale delle soluzioni galvaniche a base metalli preziosi, ragione per cui, sin dalla sua nascita, i settori privilegiati in cui l'azienda si è focalizzata sono stati quello della gioielleria e dell'accessorio moda.

Berkem è impegnata a fornire prodotti e servizi con elevatissimi standard produttivi, garantendo la conformità alle normative internazionali e la soddisfazione totale delle richieste dei clienti.

Il settore orafa nel mondo

In Italia, il settore orafa e argentiero rappresenta una parte significativa del panorama manifatturiero e culturale. Il Paese è noto per la produzione di gioielli di alta qualità, caratterizzati da design raffinati e artigianato eccellente.

Le competenze tradizionali sono spesso tramandate di generazione in generazione, contribuendo a mantenere l'alta qualità e l'estetica distintiva dei prodotti italiani. Oltre alla conservazione delle tradizioni, l'Italia è anche un centro di innovazione nel design dei gioielli. I designer italiani spesso mescolano la tradizione con elementi contemporanei, creando pezzi che sono apprezzati non solo per il loro valore intrinseco, ma anche per il loro stile distintivo. Le aziende orafa-argentiere italiane esportano i loro prodotti in tutto il mondo, beneficiando della reputazione di eccellenza e qualità associata ai marchi italiani.

I mercati di destinazione includono l'Europa, gli Stati Uniti e regioni emergenti con una crescente domanda di gioielli di lusso. Le industrie orafe si concentrano nei tre distretti principali di Vicenza, Valenza e Arezzo definendone per ciascuno un ben preciso stile e caratterizzandone il business.

I paesi europei come Francia, Regno Unito e Spagna hanno una lunga tradizione nella produzione di gioielli di alta qualità. Il mercato europeo è infatti caratterizzato da una combinazione di aziende storiche e nuovi talenti emergenti.

In Asia troviamo India, Indonesia, Cina e Giappone che rivestono un ruolo cruciale in questo settore. L'India, ad esempio, è rinomata per i gioielli tradizionali elaborati, mentre la Cina e l'Indonesia sono mercati in crescita per i gioielli di lusso. Gli Stati Uniti, al contrario, rappresentano uno dei maggiori consumatori di gioielli al mondo. Il mercato è diversificato, con una domanda che spazia dai gioielli di design moderno alle creazioni artigianali uniche. Notiamo infine che stanno emergendo, come nuovi centri di interesse nel settore orafa e argentiero, paesi come Brasile, Turchia, Emirati Arabi e alcuni paesi dell'Africa con una crescente domanda di prodotti di alta qualità. Il mercato globale è influenzato da tendenze di consumo, cambiamenti nei gusti del consumatore e dinamiche economiche. Le aziende di successo devono adattarsi a questi fattori, abbracciando l'innovazione, mantenendo la qualità e comprendendo le esigenze di mercati diversificati.

Canali di vendita

Berkem, attraverso una combinazione di vendite dirette e una rete di distribuzione globale, si impegna a garantire un supporto tecnico eccellente e personalizzato.

Questo approccio focalizzato sulla soddisfazione del cliente rappresenta la chiave del successo nei mercati internazionali.



Presenza Locale

Berkem opera nei mercati globali attraverso **rivenditori ufficiali** mantenendo una forte presenza locale con personale tecnicamente formato. Grazie a questa rete di distribuzione esperta e ai consolidati partner commerciali, l'azienda è in grado di raggiungere e soddisfare le esigenze specifiche dei clienti in qualsiasi paese, contribuendo al loro successo e alla loro crescita. Berkem è consapevole del ruolo strategico e della responsabilità di filiera nel progresso delle aziende e dei settori in cui è coinvolta, trasferendo importante know-how.



E-commerce

L'e-shop di Berkem è stato il **primo e-commerce di prodotti galvanici** per il settore orafa ad essere aperto in Italia, nel 2015, e successivamente esteso nel 2021 ai paesi dell'Unione Europea.

L'interazione diretta con i clienti, attraverso la piattaforma di e-commerce, consente di raccogliere **feedback in tempo reale** sulle esigenze e sulle prestazioni dei prodotti, cruciale per l'innovazione continua e il miglioramento delle soluzioni offerte.



Vendita Diretta

Berkem segue direttamente i settori industriali e dell'ingegneria applicata nella vendita dei processi di galvanica tecnica, perché queste applicazioni richiedono un livello di supporto e specializzazione che solo il coinvolgimento del Team R&D e del laboratorio di analisi può garantire.

Questo approccio assicura che i prodotti offerti non solo soddisfino, ma spesso superino le aspettative, garantendo elevata qualità, efficienza e competitività per i clienti.

La visione della sostenibilità

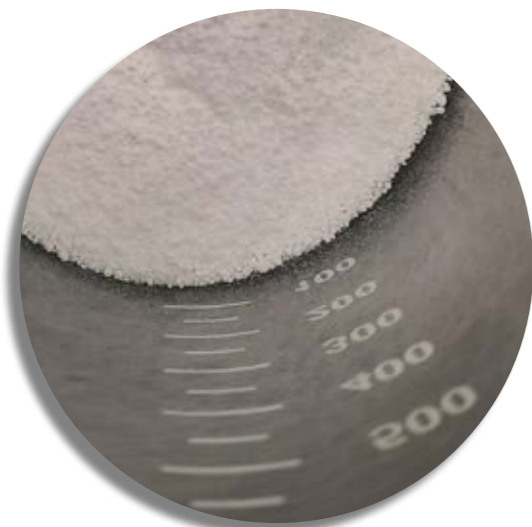
Il mercato orafa e argentiero mondiale è in continua evoluzione, trainato da cambiamenti nelle preferenze dei consumatori, innovazioni tecnologiche e una crescente attenzione alla sostenibilità. I consumatori prestano una sempre maggiore attenzione all'origine dei materiali e alle pratiche etiche delle aziende. La **domanda di gioielli sostenibili**, realizzati con materiali riciclati o provenienti da fonti etiche, è in aumento e di conseguenza le aziende stanno adottando pratiche più sostenibili e trasparenti per rispondere a queste tendenze, selezionando materiali e fornitori e migliorando la tracciabilità della filiera produttiva.

Berkem si impegna attivamente in un business etico e sostenibile credendo sia possibile la creazione di valore economico senza compromettere le risorse delle generazioni future. Questo impegno è evidente nell'adesione volontaria alle **certificazioni internazionali RJC (Responsible Jewellery Council)** che garantiscono

l'adozione di pratiche operative responsabili lungo tutta la filiera dei metalli preziosi, di cui viene oltremodo assicurata la tracciabilità e il rispetto di un codice di condotta a salvaguardia dei diritti umani e delle risorse del pianeta.

Attraverso la gestione responsabile delle risorse, l'innovazione sostenibile e la promozione di condizioni di lavoro etiche, Berkem mira a mantenere la sua buona reputazione non solo in termini di performance commerciale, ma anche di responsabilità sociale e ambientale. L'azienda si impegna a perseguire questi obiettivi nel prossimo futuro, lavorando in collaborazione con i suoi dipendenti, clienti e partner per un mondo più sostenibile e giusto.

Nel corso del 2023, l'azienda si è impegnata a promuovere pratiche commerciali etiche in quanto solo attraverso un approccio integrato e responsabile è possibile contribuire in modo significativo ad un futuro più sostenibile.



Sali e composti preziosi

Berkem produce internamente i sali ed i composti preziosi utilizzati nei propri processi galvanici, in questo modo è in grado di assicurare la qualità di ogni prodotto venduto. Tutti i sali e composti di metalli preziosi Berkem sono ottenuti partendo esclusivamente da spugne metalliche, lingotti e lamine in massima purezza e reagenti di grado analitico.



Cianuri

Berkem completa la vasta gamma di prodotti chimici dedicati alla galvanica con una linea di cianuri ad elevata purezza. La gestione dei cianuri è strettamente conforme alle severe normative italiane in materia che prevedono l'annotazione di ogni compravendita in appositi registri.

Soluzioni galvaniche preziose

Le soluzioni galvaniche preziose Berkem sono formulazioni chimiche, per il trattamento delle superfici metalliche, che contengono metalli preziosi provenienti da spugne, lingotti e lamine in massima purezza. Le soluzioni elettrochimiche a base di metalli preziosi sfruttano le proprietà dei metalli stessi trasferendole, attraverso il deposito, sugli oggetti trattati.



Macchinari & Accessori

Berkem progetta e realizza macchinari ed impianti galvanici per uso professionale garantendo la massima efficienza in termini di risultato nella deposizione e in termini di tecnologia applicata, in totale osservanza delle normative macchine e CE. Si tratta di macchinari realizzati con materiali di prima scelta e duraturi nel tempo che si adattano alle più svariate esigenze per dimensioni, tipologia di produzione ed esperienza di utilizzo. L'innovazione risiede nella modularità degli elementi, nell'alto grado di precisione della componentistica elettrica e nel design funzionale alle diverse esigenze e settori.



Soluzioni galvaniche non preziose

Le soluzioni galvaniche non preziose sono formulazioni chimiche a base di metalli non preziosi e vengono comunemente chiamate trattamenti di base, in quanto, per le loro caratteristiche tecniche e meccaniche, conferiscono alle superfici livellamento e copertura delle porosità, maggiore resistenza meccanica e chimica e preparano la base alle finiture preziose successive. I principali metalli utilizzati in queste soluzioni sono: rame, nichel, bronzo, stagno e zinco.



Smalti

Berkem propone una linea di smalti a freddo bicomponenti di alta qualità, specificamente progettata per l'industria orafa. Questi smalti offrono colori vivaci, una finitura duratura e lucida ed eccellente adesione adatta ai vari tipi di gioielli.

Pre e post trattamenti

I processi di pre e post trattamento sono fondamentali in ogni processo galvanico in quanto favoriscono l'aderenza e l'uniformità del deposito, prevengono l'insorgenza di difetti (velature, sfogliature, puntinature etc), proteggono dall'ossidazione e aumentano la resistenza alla corrosione e all'usura. Alcuni post trattamenti, invece, vengono effettuati per creare effetti decorativi come le bruniture o gli invecchiamenti.



Vernici

La vasta gamma di vernici cataforetiche, trasparenti e colorate, ad alta resistenza è studiata per il settore orafa ed in grado di realizzare sorprendenti effetti colore che esaltano il design del gioiello e i diversi colori delle pietre. Offre un'ottima protezione all'ossidazione e una finitura eccellente su qualsiasi superficie metallica.





02.

IL PROCESSO DI ANALISI DI MATERIALITÀ

- DEFINIZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO
- DEFINIZIONE DEL CONTESTO DI SOSTENIBILITÀ
- ANALISI E CLASSIFICAZIONE DEGLI IMPATTI
- STAKEHOLDER ENGAGEMENT
- MATRICE DI RILEVANZA
- ANCORAGGIO AGLI INDICATORI GRI
E CORRELAZIONE CON GLI OBIETTIVI
DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Berkem srl, (di seguito Berkem o l'Azienda) ha voluto fornire una rappresentazione quanto più accurata e completa possibile delle tematiche di sostenibilità da presentare e rendicontare nella redazione del suo primo Bilancio di Sostenibilità.

In conformità ai requisiti delineati dai nuovi GRI (Global Reporting Initiative) Sustainability Reporting Standard 2021, tale processo è stato svolto attraverso lo sviluppo della cosiddetta analisi di materialità, che si fonda su un duplice volano: la valutazione degli impatti positivi e negativi che Berkem produce e che potrebbe produrre nei confronti dei territori, delle comunità, dell'ambiente e dei diritti umani e il coinvolgimento dei suoi diversi stakeholder.

Per meglio descrivere questo processo e per farne comprendere la centralità rispetto alle tematiche di sostenibilità, si è pensato di suddividerlo in fasi distinte:

Fase 1 Definizione del gruppo di lavoro

È stato individuato un gruppo di dipendenti e di dirigenti diversamente coinvolti nelle tematiche di sostenibilità e trasversale rispetto ai territori rappresentati che ha intrapreso l'analisi di materialità, valutando gli impatti e definendo i temi materiali per Berkem e ha contribuito alla stesura del Bilancio di Sostenibilità.

Fase 2 Definizione del contesto di sostenibilità

Il processo è iniziato con la comprensione del contesto di sostenibilità nel quale l'azienda opera. Quest'attività si è svolta grazie all'analisi dei documenti di Berkem, individuando i principali trend di sostenibilità nei diversi mercati (dall'oro e argentifero al medicale e dei biomateriali, passando per il settore moda e dell'ingegneria applicata), valutando alcuni Report di Sostenibilità di peers capaci di restituirci una visione d'insieme utile a comprendere le linee generali della tematica.

Data l'importanza di quest'attività, propedeutica a tutta la rendicontazione successiva, a pagina 16 si è inserito un paragrafo intitolato "il contesto di sostenibilità".

Fase 3 Analisi e classificazione degli impatti

Si è proceduto quindi ad un'analisi e classificazione dei principali impatti che Berkem genera all'interno di tale contesto sull'economia, sull'ambiente, sulla società e sui diritti umani, valutandone la rilevanza. Gli impatti si classificano come:

1. **Negativo o positivo:** un impatto viene definito positivo se contribuisce al progresso sostenibile delle persone, delle comunità e dell'ambiente. Al contrario l'impatto è considerato negativo se arreca danni o svantaggi;
2. **Effettivo o potenziale:** un impatto è considerato effettivo quando i suoi effetti si sono già verificati o stanno avvenendo. Viene, invece, definito potenziale quando i suoi effetti potrebbero verificarsi, ma al momento dell'analisi non si sono ancora manifestati.

È stato successivamente associato il grado di significatività per ciascun impatto identificato. Per quanto concerne gli impatti negativi, la significatività è determinata dalla gravità, nel caso in cui esso sia effettivo; mentre per gli impatti potenziali si tiene in considerazione anche la probabilità di accadimento.

In modo specifico sono state adottate le seguenti variabili per determinare la gravità di ciascun impatto negativo:

1. **Scala di gravità:** gravità dell'impatto;
2. **Perimetro di applicazione:** diffusione dell'impatto lungo gli ambiti di azione dell'azienda;
3. **Irrmediabilità:** difficoltà nel porre rimedio al danno causato.

La significatività di un impatto positivo è stata invece determinata tenendo conto solo delle variabili scala di gravità e ambito di applicazione.

Per quanto concerne gli impatti potenziali, la stima della probabilità di accadimento ha tenuto conto di tutte le procedure, politiche e azioni che l'azienda mette o ha messo in campo per prevenire e mitigare l'impatto.

Al termine di questo processo valutativo, ad ogni impatto è stato associato un tema materiale che il gruppo di lavoro ha pesato, assegnandogli un valore da 1 a 10 in considerazione della rilevanza degli impatti generati e del grado di gestione del tema stesso, attuale o prospettico, secondo il cosiddetto principio dell'"inside out", ovvero l'operazione di definizione dei temi materiali come quegli argomenti che riflettono gli impatti più significativi dell'azienda sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi i loro diritti umani.

Gli impatti sono stati ricondotti in 12 temi materiali.

Fase 4 Stakeholder engagement

Si è proceduto, quindi, prima all'identificazione di tutti gli stakeholder considerati rilevanti ai fini della valutazione degli impatti attuali o potenziali generati da Berkem. I risultati si trovano nella lista sottostante. Sono stati coinvolti 250 diversi stakeholder:

- Dipendenti;
- Clienti;
- Fornitori;
- Rivenditori;
- Altri (consulenti, enti di ricerca, enti fieristici, spedizionieri...).

Successivamente, è stato definito un questionario valutativo che ricomprendesse all'interno gli impatti generati classificati in temi materiali che è stato somministrato a tutti gli stakeholder. Il questionario valutativo richiedeva di assegnare un punteggio da 1 a 10 a ciascun tema materiale individuato e ai relativi impatti sottostanti.

Le risposte ricevute e analizzate sono state pari al 10% del totale dei questionari inviati.

È stata, inoltre, proposta un'ultima domanda aperta, per offrire la possibilità di suggerire ulteriori aspetti o impatti che non fossero stati già presi in considerazione.

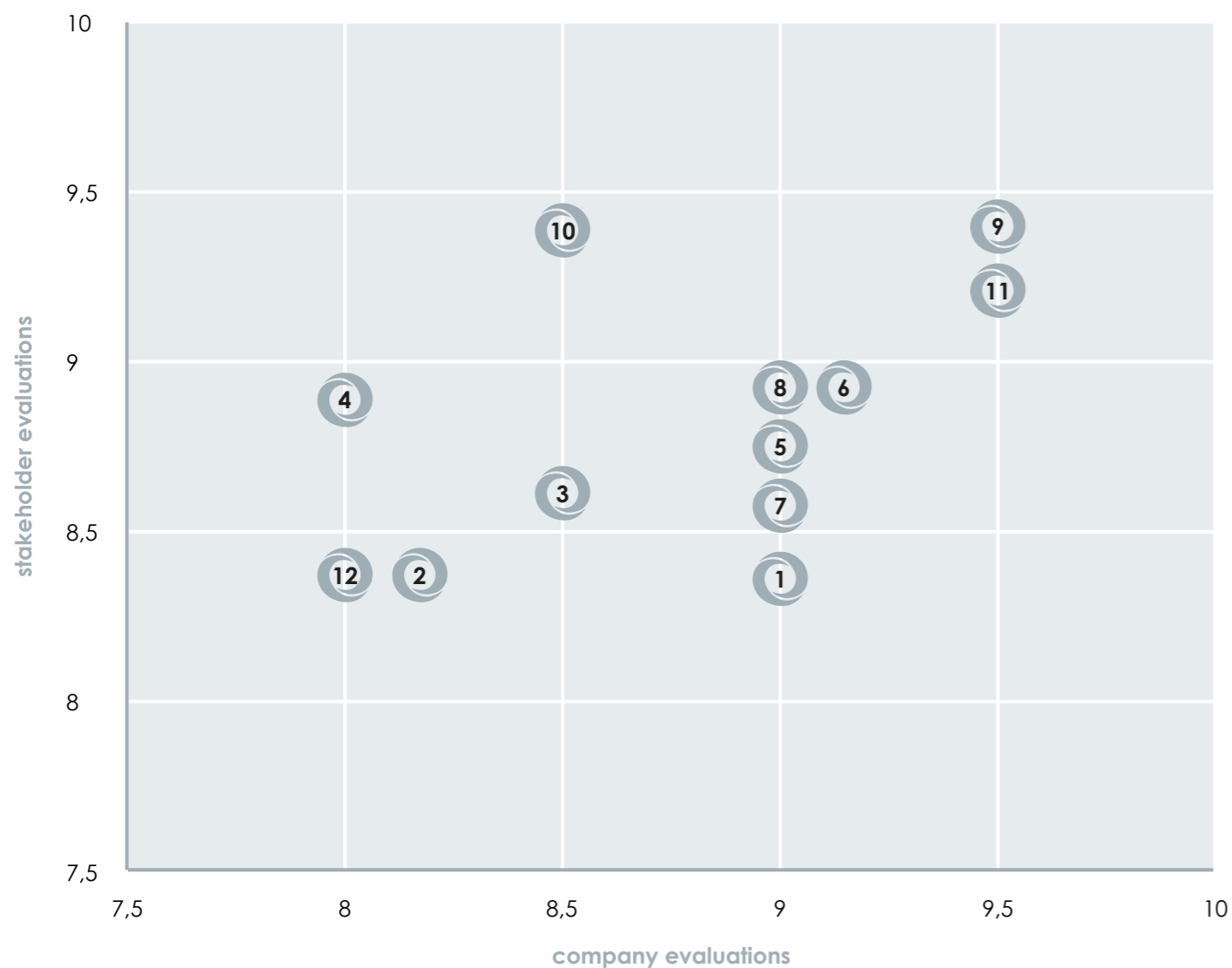
Al termine del processo di stakeholder engagement è stata rilevata la soglia di materialità degli impatti. Questa è individuata nei punteggi superiori a 8.

Fase 5 Matrice di rilevanza

La realizzazione della matrice di rilevanza delle tematiche materiali, secondo il principio di rapporto di rilevanza per l'azienda e rilevanza per gli stakeholder, è stato il passaggio successivo.

Il grafico della matrice mette ben in rilievo il rapporto di reciprocità tra Berkem e i suoi portatori d'interesse facendo comprendere bene quanto il ruolo dello stakeholder engagement sia rilevante in un processo di generazione di valore legato alla sostenibilità non solo nella sua fase rendicontativa.

TEMI MATERIALI	valutazioni azienda (media)	valutazioni stakeholder (media)
1 Porre attenzione alla responsabilità economica per garantire continuità di business e crescita nel mercato	9	8,4
2 Promuovere una governance orientata alla sostenibilità	8,2	8,4
3 Sostenere l'etica e l'integrità di business con attenzione all'inclusione e al rispetto dei diritti umani	8,5	8,6
4 Continua innovazione di processo e prodotto	8	8,9
5 Porre attenzione alla gestione di tutti i rischi	9	8,7
6 Monitorare costantemente gli impatti della catena di fornitura	9,1	8,9
7 Attenzione al climate change	9	8,6
8 Efficientamento e progetti di economia circolare (acqua, rifiuti, altri processi)	9	8,9
9 Attenzione alla salute e sicurezza dei lavoratori	9,5	9,4
10 Formazione per il rinnovamento delle competenze	8,5	9,4
11 Attenzione e monitoraggio del buon clima aziendale	9,5	9,3
12 Attenzione alla comunità locale (scuole - sponsorship)	8	8,4



Fase 6

Ancoraggio agli indicatori GRI e correlazione con gli obiettivi di sviluppo sostenibile

Nella fase finale del processo di analisi di materialità è stato effettuato l'ancoraggio dei temi materiali con i GRI Topic Standard e la conseguente correlazione con gli SDGs, attraverso il "Linking the SDGs and the GRI Standards Last updated May 2022", strumento messo a disposizione dal Global Reporting Initiative.

Tra i 17 Obiettivi, 8 risultano più rilevanti e allineati al modello di business di Berkem che sono:

- 

SDG 3
SALUTE E BENESSERE
- 

SDG 4
ISTRUZIONE DI QUALITÀ
- 

SDG 8
LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA
- 

SDG 9
IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE
- 

SDG 11
CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI
- 

SDG 12
CRESCITA E PRODUZIONE RESPONSABILE
- 

SDG 13
LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO
- 

SDG 16
PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

IL PROCESSO DI ANALISI DI MATERIALITÀ

TEMI MATERIALI	PRINCIPALE IMPATTO POSITIVO GENERATO	POTENZIALE IMPATTO NEGATIVO	INDICATORI GRI	SDGs	
SOSTENIBILITÀ ECONOMICA E GOVERNANCE					
1	Porre attenzione alla responsabilità economica per garantire continuità di business e crescita nel mercato	Crescita economica nel mercato Potenziale apertura di nuovi mercati Generazione di relazioni di valore con i partner economici/finanziari	Perdita di mercato e mercati Mancata fidelizzazione della clientela e presidio dei mercati Volatilità delle quotazioni dei metalli preziosi	GRI 201	8 e 9
2	Promuovere una governance orientata alla sostenibilità	Generazione di responsabilità e relativa visione etica del business	Aumento del costo del denaro/tassi interesse/inflazione Integrazione di filiera competitors/fornitori	GRI 2-22-27	16
3	Sostenere l'etica e l'integrità di business con attenzione all'inclusione e al rispetto dei diritti umani	Impegno più consapevole sulla visione etica del modello di business Potenziale generazione di modelli di business sostenibili	Rischio di discontinuità del business Grave lesione alla reputazione del brand	GRI 205	16
4	Continua innovazione di processo e prodotto	Continuità e sviluppo del business	Rischio di discontinuità del business	NO GRI	
5	Porre attenzione alla gestione di tutti i rischi	Solidità del business Aumento della fiducia degli stakeholder	Crisi aziendali e reputazionali Perdita di fiducia	NO GRI	
6	Monitorare costantemente gli impatti della catena di fornitura	Continuità del business	Integrazione di filiera competitors/fornitori	GRI 308	8
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE					
7	Attenzione al climate change	Impegno nella riduzione del climate change	Rischio di aumento delle emissioni di CO ₂	GRI 305	13
8	Efficientamento e progetti di economia circolare (acqua, rifiuti, altri processi)	Efficientamento dei processi Riduzione degli sprechi Recupero di prodotti esausti in ottica di economia circolare	Rischio di non gestire correttamente gli impatti ambientali Crisi reputazionali	GRI 303 - 306	12 e 13
SOSTENIBILITÀ SOCIALE					
9	Attenzione alla salute e sicurezza dei lavoratori	Contenimento di infortuni Salvaguardia e promozione della salute dei dipendenti anche al di fuori del perimetro aziendale Attenzione e ampliamento del benessere delle persone Corretta prevenzione e gestione del rischio chimico	Rischio di infortuni e malattie professionali Rischio di sanzioni Rischio di lesione della reputazione	GRI 403	3
10	Formazione per il rinnovamento delle competenze	Formazione costante in vista di crescita personale e professionale Riduzione del tasso di turnover	Perdita di figure professionali con competenze specifiche Aumento del turnover Perdita di continuità del business	GRI 404	4
11	Attenzione e monitoraggio del buon clima aziendale	Diminuzione del tasso di turnover Continuità del business	Perdita di mercato e mercati Rischio di lesione della reputazione	GRI 401	8
COMUNITÀ LOCALE					
12	Attenzione alla comunità locale (scuole, sponsorship)	Sostegno ad attività sociali rivolte alla comunità e al territorio Utilizzo delle infrastrutture comunali per un sostegno economico locale Sinergia culturale e scientifica con istituti di ricerca, università e associazioni di categoria	Cattiva percezione del rischio chimico nella comunità Rischio reputazionale	GRI 413	11



03.

UNA GOVERNANCE ORIENTATA ALLA SOSTENIBILITÀ

- POLITICA INTEGRATA, ETICA E SOSTENIBILITÀ
- OBIETTIVI 2024
- UNA PERFORMANCE ECONOMICA CHE GUARDA ALLA SOSTENIBILITÀ

UNA GOVERNANCE ORIENTATA ALLA SOSTENIBILITÀ

Berkem Srl è una società a responsabilità limitata con sede in Italia a Rubano (PD), in via della Provvidenza 63. L'azienda è specializzata nella produzione di materiali galvanici indirizzati a più settori:

- l'industria orafa;
- l'industria dell'accessorio moda;
- l'industria medicale;
- l'industria dell'ingegneria applicata.

Da quando è nata, Berkem ha sempre mantenuto una visione orientata alla sostenibilità, elemento driver per lo sviluppo dell'azienda, che si rispecchia anche nella sua strategia di governance.

Durante il processo di stesura del suo primo Bilancio di Sostenibilità, ha potuto ulteriormente approfondirne e toccarne con mano l'impatto al proprio interno, e non solo.

Il modello di governance adottato prevede:

a. **un'Assemblea dei Soci**, che stabilisce, valuta ed approva il bilancio d'esercizio, la nomina e la retribuzione del CdA;

b. **un Consiglio di Amministrazione (CdA)**, organo principale del sistema di governance, formato da tre Consiglieri: un Presidente ed Amministratore Delegato, a cui è affidata la Legale Rappresentanza della società, e due Consiglieri, che rimangono in carica fino a revoca o dimissioni. La nomina e la selezione del massimo organo di governo è stabilita dall'Assemblea dei Soci sulla base di criteri statutari e di specifiche competenze, qualora considerate strategiche e/o necessarie per la governance;

Il CdA si riunisce periodicamente per discutere sull'andamento della gestione e per verificare l'adeguatezza dell'assetto organizzativo in riferimento al sistema di controllo interno e gestione dei rischi, per determinare e perseguire gli obiettivi strategici di natura economica, sociale e ambientale di Berkem. Per questo motivo, partecipa ai diversi riesami della direzione delle certificazioni ISO ed è coinvolto nell'analisi della materialità, la cui responsabilità fa capo allo stesso. Inoltre, possiede la possibilità di delegare la responsabilità nella gestione degli impatti, la quale tuttavia rimane a suo carico. Il CdA determina anche gli assetti retributivi del personale dipendente, ancorandoli ad analisi ed andamenti di mercato e alla mappatura delle rispettive competenze;

c. **un Revisore Legale**, che svolge i controlli previsti dal Codice Civile, in applicazione dei Principi di Revisione, la cui funzione è volta ad assicurare la correttezza delle asserzioni alla base della redazione del bilancio d'esercizio e a verificare, nel corso dell'esercizio, la regolare tenuta della contabilità e la corretta rilevazione dei fatti di gestione nelle scritture contabili;

d. **un Board**, coincidente con i membri del CdA, che gestisce l'andamento operativo della società e ne controlla le performance della gestione. Queste vengono riassunte e valutate, a conclusione di ciascun esercizio, durante la riunione annuale indetta dallo stesso, al fine di definire le strategie aziendali future. Nell'eventualità in cui tale procedimento riconosca la presenza di criticità, queste sono gestite dal board tramite azioni necessarie di mitigazione.



Politica integrata, etica e sostenibilità

Da sempre integrità, onestà e una condotta etica rigorosa sono le solide fondamenta del business di Berkem, pilastri dell'agire dell'azienda nei confronti dei propri stakeholder, a partire dai dipendenti e dai collaboratori, per arrivare ai clienti, fornitori, istituzioni, comunità, territorio e ambiente.

A coronamento di questa visione, che va ad insistere in maniera attiva e proattiva sull'asset della reputazione aziendale, l'azienda possiede dal 2021 un Codice Etico e di Condotta che sancisce i principi etici fondamentali nella regolazione dei rapporti di lavoro, l'importanza del rispetto dei diritti umani e la tutela della salute e della sicurezza per i lavoratori. Il documento, consegnato nella procedura di assunzione, è presente per tutti i dipendenti nella sezione documenti HR del Teams aziendale ed appeso nella bacheca.

Obiettivi 2024

Nell'ottica di perseguire un continuo perfezionamento della parte strategica e operativa della società, Berkem si è posta come obiettivi di miglioramento alcuni aspetti salienti per il suo futuro:

- **la qualità del servizio**, specie in rapporto alla relazione tra cliente e fornitore;
- **il clima aziendale**, imprescindibile per favorire un corretto ambiente professionale;
- **l'analisi dei settori alternativi**, che si rivolgono ai valori di innovazione e progresso.

Una performance economica che guarda alla sostenibilità

Berkem si interessa dello sviluppo sostenibile del contesto nel quale si inserisce, producendo e diffondendo valore e valori nei confronti dei propri stakeholder e del territorio a cui appartiene.

Come si evince dai dati economici nella tabella seguente l'azienda conferma la propria continuità di business, garanzia di stabilità per dipendenti ed altri stakeholder, nonché della catena del valore.

In questa direzione l'impegno di Berkem è rivolto alle nuove frontiere della ricerca e dello sviluppo, all'innovazione del mercato e alla sicurezza dei processi produttivi, garantendo una corretta politica ambientale. Inoltre il miglioramento della posizione finanziaria, risponde alla pianificazione appositamente studiata per rendere l'azienda finanziariamente stabile nel tempo per supportare il miglioramento dell'ebitda.

	2023	2022	2021
Valore economico direttamente generato	9.193.978,00	10.469.420,00	9.244.539,00
Valore economico distribuito	8.900.078,00	10.447.058,00	9.147.343,00
Costi operativi/fornitori di servizi (materie prime e/o semilavorati, materiali, impianti e servizi, per i dettagli vedi indicatore)	8.374.792,00	9.943.706,00	8.712.917,00
Remunerazione del personale	454.105,00	433.595,00	374.555,00
Remunerazione della pubblica amministrazione	44.495,00	45.529,00	44.300,00
Finanziatori/fornitori di capitali (compresi i dividendi agli azionisti)	26.686,00	23.428,00	15.571,00
Investimenti nella comunità*	100,00	3.500,00	3.000,00
Ebitda	250.111	51.983	114.476
Patrimonio netto	984.688	840.339	789.982
Posizione finanziaria netta	-277.902	82.788	-147.009

*Nel 2023 appaiono solo € 100,00 di contributo alla Biblioteca Comunale di Rubano, ma di fatto l'iniziativa PulminoAmico contabilizzata nel 2021 e 2022 ha avuto seguito nel 2023.

VALORE GENERATO vs VALORE DISTRIBUITO	2023	2022	2021
Valore economico generato	9.193.978,00	10.469.420,00	9.244.539,00
Valore economico distribuito	8.900.078,00	10.447.058,00	9.147.343,00
Valore economico trattenuto	293.900,00	22.362,00	97.196,00



04.

RADICI DI ECCELLENZA: DAL PROCESSO PRODUTTIVO ALL'OFFERTA

- **PROCESSO PRODUTTIVO INTERNO**
- **SOSTENIBILITÀ NELLA SUPPLY CHAIN**
Responsible Jewellery Council
- **CONSULENZA E FORMAZIONE:
LE BASI DELLA FIDUCIA**
Berkem Academy
- **SOLUZIONE GALVANICA: UNA FACILE SPIEGAZIONE**
- **ETICHETTATURA TRASPARENTE
PER UN UTILIZZO CONSAPEVOLE**
- **SERVIZIO ANALISI E TEST DI LABORATORIO**
- **RICERCA E SVILUPPO**

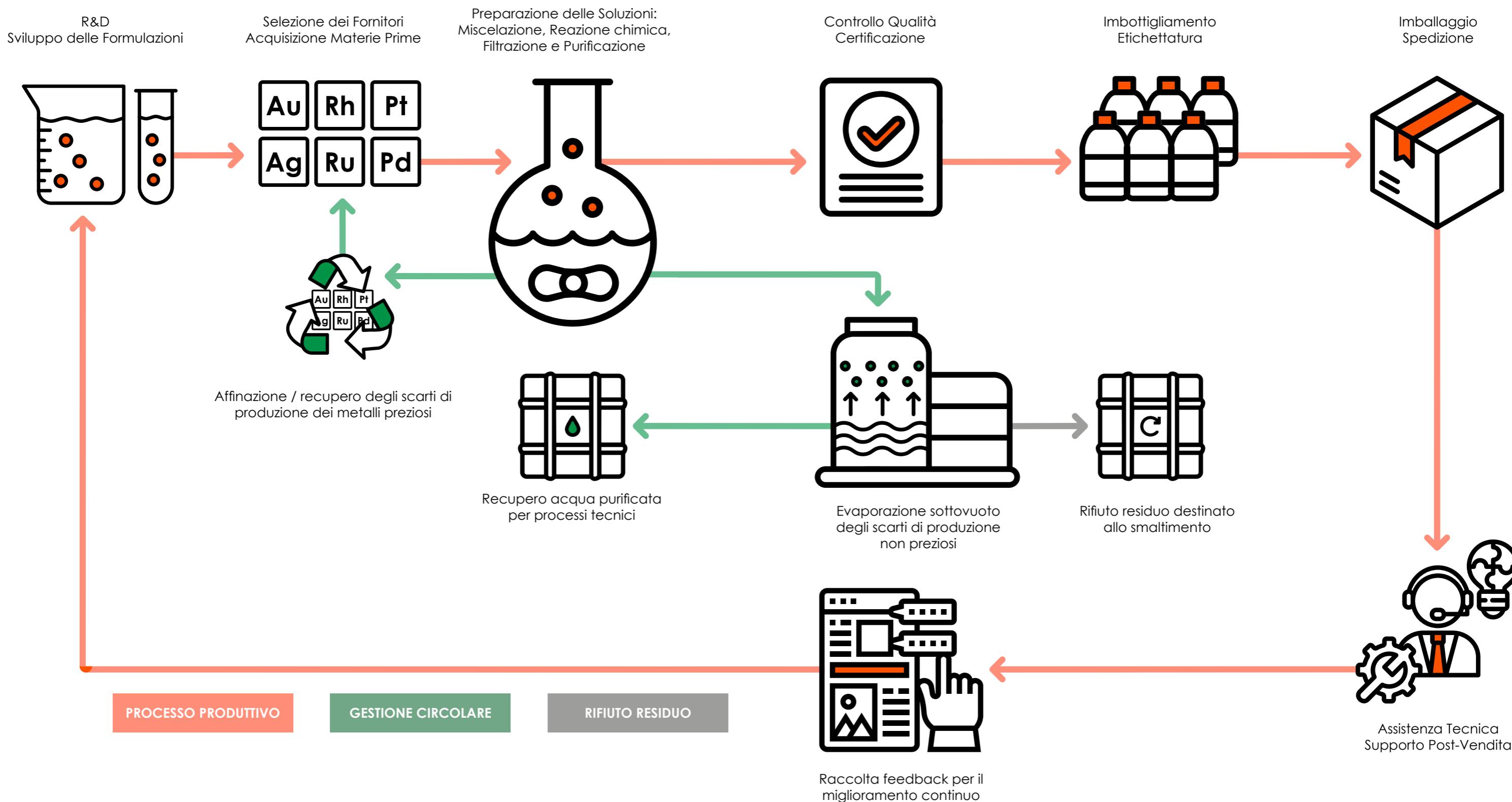
PROCESSO PRODUTTIVO INTERNO

Berkem presta particolare attenzione agli impatti ambientali e alla catena di fornitura per assicurare che i suoi prodotti siano sostenibili, sicuri e responsabili, non solo per la conformità normativa, ma anche per mantenere la fiducia dei clienti e contribuire alla protezione dell'ambiente.

L'approccio artigianale combinato all'alto background tecnico permette a Berkem di innovare continuamente e migliorare la qualità dei suoi prodotti, riducendo al contempo l'impatto ambientale e sociale delle sue operazioni.

Il processo produttivo interno relativo alle soluzioni a base metalli preziosi può essere descritto attraverso diverse fasi chiave. Ogni fase è fondamentale per garantire la qualità e l'efficacia dei prodotti finali.

Questo processo ben strutturato e controllato assicura che le soluzioni elettrolitiche prodotte da Berkem siano di alta qualità, affidabili e conformi agli standard industriali.





Nel contesto della produzione delle soluzioni galvaniche, soprattutto a base di metalli preziosi, la gestione oculata e regolamentata della supply chain è essenziale per diversi motivi:

- **per garantire la purezza e la qualità** dei metalli preziosi utilizzati, caratteristiche che influenzano direttamente la qualità delle soluzioni elettrolitiche;
- **per garantire che i metalli preziosi** non provengano da fonti che finanziano conflitti o che violano i diritti umani.

I clienti richiedono sempre più trasparenza e responsabilità nelle pratiche aziendali dei loro fornitori.

La verifica costante della Supply Chain migliora, quindi, la relazione di fiducia con i clienti.

L'adesione ai principi del Responsible Jewellery Council (RJC) e ai suoi due principali standard, il Chain of Custody (CoC) e il Code of Practices (CoP), avvalsa la scelta di Berkem di mantenere l'integrità e la sostenibilità delle operazioni aziendali.

Per implementare efficacemente i principi del RJC CoC e CoP nella supply chain, Berkem adotta mirate strategie:

- la **selezione rigida dei fornitori** che devono essere certificati e aderire agli stessi standard etici e ambientali;
- la **programmazione di audit e verifiche** periodiche sui fornitori per assicurare il rispetto continuo degli standard prefissati;
- la **formazione e la sensibilizzazione** dei propri dipendenti e dei partner commerciali sull'importanza delle pratiche responsabili;
- la **tracciabilità** garantita dall'utilizzo di sistemi avanzati di raccolta dei dati integrati al proprio gestionale per monitorare il percorso dei materiali lungo tutta la filiera.

Tale gestione acquisisce valore in termini di competitività in quanto dimostra concretamente l'adozione di pratiche responsabili, minimizza i rischi associati a pratiche non etiche o illegali e determina una visione della sostenibilità a lungo termine.

CONSUMI	2023	2022	2021
Materiali	kg	kg	kg
Metallo	120,27	123,79	95,93
Plastica	4.226,70	4.256,96	2.826,20
Cartone	2.839,79	2.632,58	1.522,56
Pallet in legno	1.183,00	1.531,40	1.141,00

RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL

Il RJC è un'organizzazione che stabilisce standard internazionali per garantire pratiche responsabili nel settore della gioielleria.

La sua missione è promuovere una Supply Chain responsabile che rispetti i diritti umani, le pratiche ambientali e l'etica del lavoro.



Lo standard CoP riguarda le pratiche aziendali responsabili in un contesto più ampio, includendo aspetti etici, sociali e ambientali. Questo implica:

- **Il rispetto dei Diritti Umani** e l'assicurare condizioni di lavoro sicure e giuste, includendo il divieto di lavoro minorile e forzato.
- **L'implementazione di Pratiche Ambientali** sostenibili, come la gestione dei rifiuti e la riduzione delle emissioni.
- **L'osservanza di condotte Etiche**, evitando la corruzione e promuovendo la trasparenza.



Lo standard CoC si concentra sulla tracciabilità dei materiali lungo tutta la filiera, dalla miniera al prodotto finale. Questo implica:

- **Tracciabilità** per garantire che i materiali utilizzati provengano da fonti responsabili.
- **Trasparenza** per una facile verifica della provenienza e del percorso dei materiali.
- **Certificazione dei Fornitori** secondo gli standard CoC, garantendo che le pratiche responsabili siano rispettate lungo tutta la catena di fornitura.

CONSULENZA E FORMAZIONE: LE BASI DELLA FIDUCIA

In Berkem la **combinazione di metodi artigianali con tecnologie avanzate** consente la massima **personalizzazione** delle soluzioni elettrolitiche per le specifiche applicazioni, migliorando l'efficacia, riducendo gli sprechi e rispondendo a qualsiasi problematica o esigenza del cliente. Inoltre, il forte investimento in ricerca e sviluppo permette di creare prodotti più efficienti e sostenibili, riducendo l'impatto ambientale e migliorando le pratiche di produzione.

L'azienda offre, da sempre, una specifica formazione tecnica ai propri operatori e clienti per garantire un uso sicuro ed efficiente dei prodotti, minimizzando i rischi ambientali e promuovendo la sostenibilità.

Il supporto tecnico pre e post vendita, supportato da un moderno servizio di analisi e test di laboratorio, assicura che le soluzioni siano utilizzate in modo ottimale, riducendo gli sprechi e migliorando i risultati finali.



La galvanica è una disciplina ben precisa che trova poca letteratura soprattutto dal punto di vista operativo. Ecco perché l'aspetto consulenziale agli operatori del settore diventa fondamentale al fine di ottenere i migliori risultati possibili attraverso specifici metodi di lavoro e puntuali accorgimenti tecnici da applicare in linea produttiva.

Berkem Academy sostiene la crescita professionale del settore

Berkem Academy propone percorsi di formazione studiati per tutti gli attori coinvolti nel processo galvanico ad ogni livello: **un'idea per fare cultura diretta e valorizzare le diverse attività in ambito galvanico**, con benefici per l'intera rete.

Accrescere il valore della vendita di ogni singolo prodotto significa, per Berkem, essere vicini al proprio cliente per assisterlo nel corretto utilizzo delle diverse soluzioni chimiche e dei relativi macchinari applicando le più evolute tecniche e metodologie di processo.



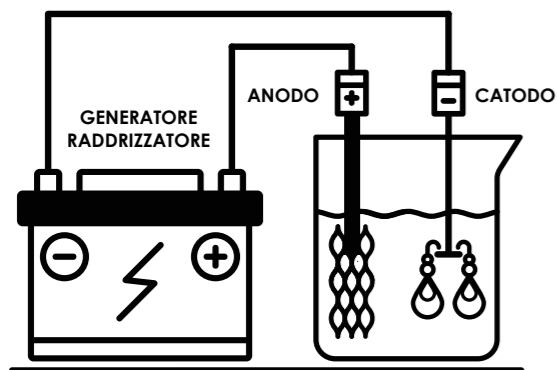
SOLUZIONE GALVANICA: UNA FACILE SPIEGAZIONE



Una **soluzione elettrolitica o galvanica** è una miscela liquida composta da acqua e sali chimici che si dissociano in ioni quando disciolti. Questi ioni permettono la conduzione di corrente elettrica che, quando applicata tramite un generatore, fa in modo che il processo galvanico avvenga.

L'oggetto da placcare (**catodo**) e l'elettrodo di metallo (**anodo**) vengono immersi nella soluzione elettrolitica. Quando la corrente elettrica passa attraverso la soluzione, ioni di metallo disciolti in soluzione migrano verso il catodo, depositandosi sulla superficie dell'oggetto e generando la cosiddetta placcatura o deposito.

La deposizione di un sottile strato di metallo sull'oggetto ha lo scopo di migliorarne l'aspetto, il colore, la resistenza alla corrosione o altre proprietà fisiche ed estetiche.



Il **processo galvanico in gioielleria** è una tecnica essenziale che combina arte e scienza per migliorare l'estetica, la durabilità e la resistenza dei gioielli. Attraverso una serie di passaggi meticolosi, che determinano le fasi del processo galvanico gli operatori sono in grado di trasformare semplici oggetti metallici in pezzi di alta qualità e valore estetico.

La placcatura conferisce al gioiello un aspetto più brillante e lussuoso. La placcatura con metalli nobili protegge il gioiello dalla corrosione e dall'ossidazione, mantenendo il suo aspetto originale più a lungo.

Lo strato placcato o deposito può aumentare la resistenza all'usura e ai graffi, prolungando la vita del gioiello. Alcuni metalli di base possono causare reazioni allergiche in alcune persone, la placcatura con metalli ipoallergenici, come il rodio, può rendere i gioielli più sicuri da indossare.

Un gioiello placcato con metalli preziosi è percepito come più prezioso e può avere un valore commerciale maggiore rispetto allo stesso oggetto non placcato.

La galvanica permette di creare gioielli con combinazioni di colori e finiture diverse, ampliando le possibilità di design per i creatori di gioielli.

ETICHETTATURA TRASPARENTE PER UN UTILIZZO CONSAPEVOLE



Il REACH, ovvero il regolamento dell'Unione Europea, adottato per migliorare la protezione della salute umana e dell'ambiente dai rischi che possono derivare dalle sostanze chimiche, definisce come pericolose alcune soluzioni galvaniche, sottoponendole all'obbligo dell'etichettatura secondo il Regolamento CLP per le sostanze chimiche pericolose, garantendo così la massima tutela dell'utilizzatore. Questo regolamento impone norme rigorose per classificare, etichettare e imballare le sostanze chimiche, garantendo così un uso sicuro e informato.

La trasparenza nell'etichettatura non solo assicura la conformità normativa, ma rafforza anche la fiducia dei consumatori, dimostrando l'impegno dell'azienda verso la sicurezza e la responsabilità ambientale. In questo modo, l'etichettatura diventa un vero e proprio strumento di garanzia per un utilizzo consapevole delle sostanze chimiche, contribuendo agli obiettivi di sostenibilità.

Le principali finalità del regolamento CLP sono:

1. **Classificazione:** stabilire criteri chiari per la classificazione delle sostanze e delle miscele in base ai loro pericoli fisici, alla salute umana e all'ambiente.
2. **Etichettatura:** definire i requisiti per l'etichettatura delle sostanze e delle miscele pericolose, inclusi pittogrammi di pericolo, avvertenze, indicazioni di pericolo e consigli di prudenza.
3. **Imballaggio:** stabilire le norme per l'imballaggio sicuro delle sostanze e delle miscele pericolose per evitare rischi durante la manipolazione e il trasporto.

Il regolamento CLP stabilisce le prescrizioni generali in materia di etichettatura per garantire l'uso sicuro e l'approvvigionamento di sostanze e miscele pericolose. L'etichetta deve essere saldamente attaccata a una o più superfici dell'imballaggio e deve includere quanto segue:

- Nome, indirizzo e numero di telefono del fornitore o dei fornitori.
- Quantità nominale della sostanza/ miscela contenuta nell'imballaggio.
- Identificatori di prodotto (nome e numeri).
- Eventuali pittogrammi di pericolo;
- Avvertenze, se presenti.
- Indicazioni di pericolo, se presenti.
- Eventuali consigli di prudenza.
- Informazioni supplementari, se necessarie (ad esempio, riferimenti del Numero UN nel caso dei preparati classificati come pericolosi per il trasporto).

Berkem riscontra un solo episodio di Non Conformità legato ai regolamenti in tema di etichettatura, il quale risulta da un verbale di ispezione dello SPISAL (Servizio Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro), nel quale, a causa di un disservizio da parte della casa produttrice del software adottato per la creazione/aggiornamento delle Schede di Sicurezza (SDS), si è posto in evidenza il fatto che le SDS erano incomplete e in alcuni punti imprecise.

A seguito della segnalazione Berkem si è attivata aggiornando correttamente tutte le SDS e di conseguenza le etichette di prodotto.

SERVIZIO ANALISI E TEST DI LABORATORIO

Berkem dispone di due laboratori analitici interni, specializzati e tecnologicamente avanzati, dedicati alla ricerca e allo sviluppo di nuovi processi, al controllo qualità produttivo e all'assistenza tecnica ai clienti.

Processi di controllo qualità efficienti secondo rigidi standard analitici, uniti al continuo investimento in Ricerca & Sviluppo e al miglioramento della catena di fornitura, sono essenziali per garantire l'immissione nel mercato di prodotti ripetibili e ad espandere e migliorare l'offerta di prodotti d'eccellenza.

Berkem offre un preciso servizio di analisi per qualsiasi processo galvanico e per qualsiasi esigenza di verifica sui relativi depositi:

- **Prove strumentali/presenza metalli:** test eseguibili sia in soluzione che su superficie, permettono di ottenere precise informazioni qualitative e quantitative relative ai metalli presenti.
- **Prove sui bagni galvanici:** test eseguiti direttamente sulle soluzioni galvaniche, permettono di monitorarne e ottimizzarne l'efficienza.
- **Prove di corrosione:** monitoraggio della resistenza delle superficie e degli strati depositati in condizioni limite e simulando periodi di utilizzo prolungato.

Nello specifico nei laboratori Berkem è possibile eseguire le seguenti analisi chimiche e test di laboratorio:

- Analisi chimica di metalli in soluzione mediante spettroscopia di emissione ottica al plasma (ICP-OES)
- Analisi spettroscopica mediante fluorescenza a raggi X (XRF)
- Analisi chimica di sostanze mediante spettrofotometria UV-VIS
- Analisi di voltammetria ciclica CVS
- Analisi fotometrica del colore
- Analisi della resistenza dei depositi galvanici
- Analisi spettroscopica ad infrarossi (FTIR)
- Analisi chimiche volumetriche, conduttimetriche, potenziometriche e del pH
- Analisi elettrochimiche dei depositi galvanici
- Test o prove di corrosione



RICERCA & SVILUPPO

Ricerca & Sviluppo in Berkem è l'insieme delle attività orientate al futuro volte ad accrescere la conoscenza, migliorare i prodotti, rendere disponibile l'innovazione e più efficienti i processi.

Berkem considera l'innovazione come il fulcro della sua strategia di sostenibilità. Questo impegno si riflette nella dedizione continua a sviluppare nuove tecnologie e soluzioni che minimizzino l'impatto ambientale e promuovano la salute umana.

Attraverso la ricerca avanzata, si esplorano **nuove tecniche e materiali che possono ridurre l'impatto ambientale** dei prodotti e dei processi. Questo approccio consente a Berkem non solo di affrontare le sfide ambientali, ma anche di rimanere competitiva in un mercato in evoluzione.

Un esempio tangibile degli sforzi di innovazione è la scelta consapevole di **evitare l'uso di metalli pesanti** come il Cobalto, il Nickel e il Cadmio nelle formulazioni dei prodotti. Questi metalli, noti per i loro effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana, vengono eliminati dalle soluzioni galvaniche, contribuendo a ridurre l'inquinamento e i rischi associati all'esposizione a sostanze tossiche.

Berkem ha conseguito numerosi **brevetti** grazie ai suoi progetti di ricerca all'avanguardia. Questi brevetti rappresentano il riconoscimento formale dell'originalità e del valore tecnologico delle soluzioni sviluppate dall'azienda. Proteggendo e valorizzando le proprie invenzioni, l'azienda può continuare a investire in nuove ricerche, garantendo che le tecnologie sviluppate rimangano accessibili e competitive a livello globale.

L'impegno di Berkem nella R&S sostenibile non si limita all'innovazione tecnologica. L'azienda **integra attivamente i principi dell'economia circolare nei propri processi produttivi**, mirando non solo a ridurre le emissioni e i rifiuti, ma anche a massimizzare il riutilizzo delle risorse e il recupero dei materiali. Attraverso l'adozione di tecnologie verdi, Berkem cerca di chiudere il ciclo produttivo, favorendo la rigenerazione delle materie prime e la riduzione dell'uso di risorse non rinnovabili. Questo approccio si estende anche alla sostenibilità sociale: Berkem collabora con partner e fornitori che condividono gli stessi valori etici e ambientali, promuovendo una catena di approvvigionamento più equa e trasparente, ma abbraccia una visione più ampia che mira a **generare valore nel lungo termine**. L'obiettivo è migliorare non solo i processi interni, ma anche contribuire alla trasformazione positiva dei settori in cui opera verso un futuro più sostenibile.



05.

LE SCELTE RESPONSABILI PER L'AMBIENTE

- GESTIONE CIRCOLARE
- EFFICIENZA ENERGETICA
- EMISSIONI DI GAS CLIMALTERANTI
- GESTIONE DEI RIFIUTI
- REDUCE, REUSE, RECYCLE

LE SCELTE RESPONSABILI PER L'AMBIENTE

Berkem è fortemente impegnata nella riduzione del proprio impatto ambientale, adottando pratiche sostenibili e innovative. La sua strategia punta a migliorare continuamente le performance ambientali attraverso tecnologie avanzate e soluzioni concrete.

L'azienda ha ridotto l'uso di carta **digitalizzando** cataloghi e schede prodotto e fornendo i manuali d'uso e installazione dei propri macchinari su pen drive USB, evitando così sprechi. Inoltre, grazie alla **tecnologia in desktop remoto**, Berkem ha prolungato la vita dei dispositivi aziendali, riducendo del 300% l'obsolescenza hardware e limitando i rifiuti elettronici.

Tra il 2022 e il 2023, Berkem ha significativamente **abbattuto le emissioni di gas serra e promosso il riciclo dell'acqua** nei processi produttivi, contribuendo alla gestione sostenibile delle risorse idriche.

Tutti questi risultati sono supportati e rafforzati dalla **certificazione UNI ISO 14001**, che attesta il sistema di gestione ambientale di Berkem conforme agli standard internazionali. Questa certificazione rappresenta un riconoscimento concreto del continuo impegno dell'azienda a migliorare le proprie prestazioni ambientali, riducendo l'impatto delle sue attività e rispettando rigorose normative in materia di tutela dell'ambiente.

Grazie a questa certificazione e alle politiche implementate, Berkem dimostra di non limitarsi a parole, ma di agire concretamente verso una sostenibilità ambientale e sociale, integrando innovazione tecnologica e gestione responsabile delle risorse naturali.

Gestione circolare

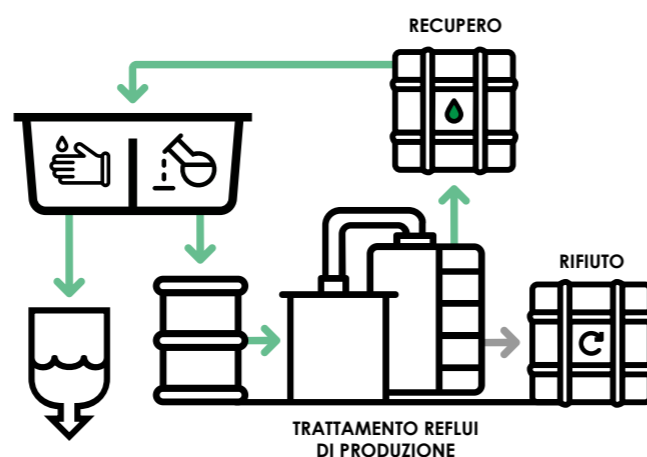
L'adozione di un modello di economia circolare permette di ottimizzare l'uso delle risorse, minimizzare gli sprechi e promuovere il riciclo e il riutilizzo dei materiali. Questo approccio si riflette in diverse aree delle operazioni di Berkem:

- **Riciclo dei materiali di imballaggio:** tutti i cartoni di imballaggio ricevuti vengono tritati e trasformati in materiale flessibile per proteggere i prodotti e riempire gli spazi vuoti all'interno delle scatole per le spedizioni, sostituendo così le tradizionali materie plastiche di protezione.
- **Adozione di materiali riutilizzabili:** sono state sostituite le shopper di carta per la consegna dei prodotti "brevi manu" ai clienti, con **shopper in cotone**.

- **Riciclo e riutilizzo delle acque di processo:** un sistema avanzato per il trattamento e il recupero dei reflui di produzione genera il recupero e riutilizzo dell'acqua estratta e purificata. Questo approccio contribuisce a un utilizzo più efficiente delle risorse idriche e alla riduzione del 98% dei reflui stessi.

Acqua	2023 mc	2022 mc	2021 mc
Consumi	887	680	710
Recupero da concentratore	40,32*	31*	32,15*

* valori teorici riscontrati considerando 280 gg lavorativi nei quali il concentratore è stato utilizzato per il 40% delle ore disponibili



Scherma di riciclo delle acque di processo



Efficienza energetica

La gestione efficiente delle risorse energetiche è una delle priorità di Berkem. Per ridurre l'impatto ambientale si adottano diverse misure volte a migliorare l'efficienza energetica degli impianti produttivi con conseguente riduzione dei rifiuti.

Sono stati predisposti **dispositivi** che rispondono ai requisiti di **industria 4.0** atti ad ottimizzare l'accensione dei dispositivi elettrici a fasce orarie riducendo il consumo di circa il 30% rispetto al normale posizionamento in stand by, inoltre è stato scelto l'esclusivo utilizzo di **monitor energy saver**, e la **sostituzione**, ove possibile, dei **vecchi impianti** con nuovi macchinari a basso impatto energetico.

	2023		2022		2021	
	kWh	GJ	kWh	GJ	kWh	GJ
Energia Elettrica	85.511,00	307,84	71.121,00	256,04	86.481,00	311,33
di cui da fonte rinnovabile	85.511,00	-	71.121,00	-	86.481,00	-
Totale Energia Elettrica Consumata	85.511,00	307,84	71.121,00	256,04	86.481,00	311,33

	t	GJ	t	GJ	t	GJ
	Gpl	1,90	0,04	1,80	0,04	0,05
Diesel	1,34	0,03	1,31	0,03	2,43	0,06
Totale Energia Consumata		307,91		256,11		311,39

Emissioni di gas climalteranti

Berkem ha intrapreso un percorso concreto di **riduzione delle emissioni di gas serra**, puntando su tecnologie a basse emissioni e sull'**utilizzo di fonti energetiche rinnovabili**.

Questo impegno si riflette nella scelta strategica del fornitore di energia elettrica: dal 2022, l'azienda si avvale di Dolomiti Energia, che fornisce energia 100% rinnovabile certificata tramite il sistema di **Garanzia di Origine**.

	2023		2022		2021	
	t	tCO ₂ equivalente	t	tCO ₂ equivalente	t	tCO ₂ equivalente
Gpl	1,90	5,58	1,80	5,29	0,05	0,15
Diesel	1,34	4,29	1,31	4,20	2,43	7,79
Totale Emissioni Scope 1		9,87		9,49		7,94

Gestione dei rifiuti

I rifiuti in Berkem sono composti da:

- materiali di scarto da produzione,
- reflui di produzione,
- rifiuti chimici speciali,
- imballaggi e taniche in plastica,
- pallet,
- carta e cartone.

Per tutti i rifiuti l'azienda si è posta l'**obiettivo di riciclare e recuperare** il più possibile come evidenziato nel paragrafo della gestione circolare.

Solo i rifiuti chimici speciali seguono l'obbligatorietà di smaltimento attraverso gli enti competenti che prevedono la presa in carico del rifiuto con modalità specificatamente definite.

Berkem ha sviluppato una politica sui rifiuti che riflette il suo impegno verso la sostenibilità ambientale, concentrandosi su operazioni di efficientamento e riduzione dell'impatto ambientale.

Uno degli interventi più rilevanti riguarda la **riduzione del consumo di plastica**. L'azienda ha adottato un approccio condiviso per eliminare progressivamente l'uso di prodotti monouso in plastica, come bottiglie d'acqua e bicchieri. Al loro posto, Berkem ha introdotto **borracce riutilizzabili** per i dipendenti e bicchieri in carta biodegradabile per gli ospiti, contribuendo a ridurre significativamente il consumo di plastica e promuovendo un comportamento più sostenibile.

Parallelamente, è stato implementato un rigoroso sistema di **raccolta differenziata**. Questo permette di separare e riciclare in maniera efficiente i materiali provenienti dai processi produttivi, massimizzando il recupero di risorse e riducendo il volume di rifiuti destinati alle discariche. La raccolta differenziata non solo migliora la capacità di riciclo, ma rappresenta un passo concreto per ridurre l'impatto ambientale complessivo, in linea con gli obiettivi di sostenibilità aziendali.

Attraverso queste azioni, Berkem dimostra una gestione responsabile dei rifiuti, integrando l'innovazione e la sostenibilità nei propri processi quotidiani per contribuire alla protezione dell'ambiente.

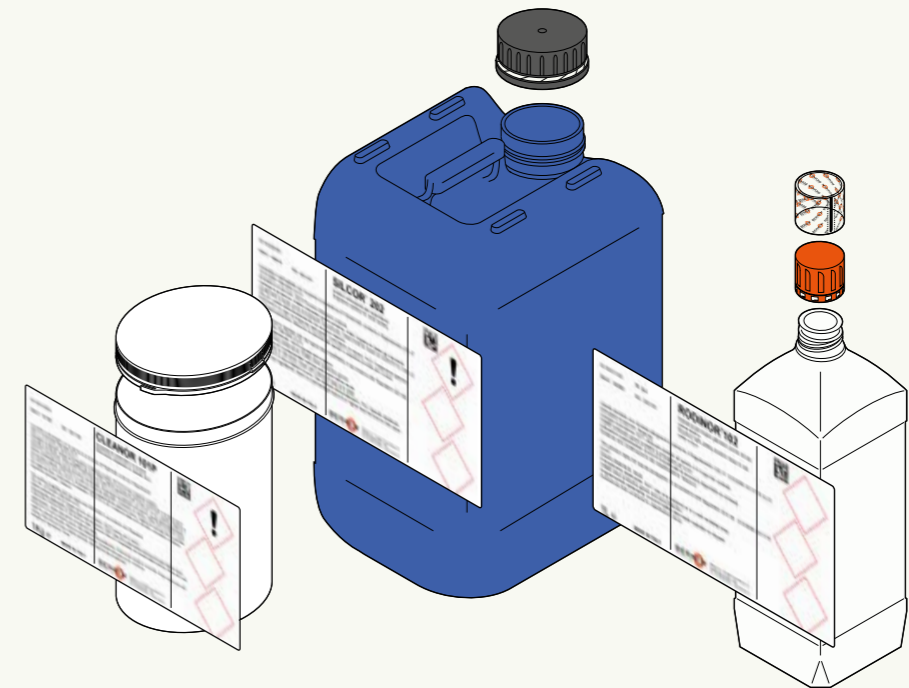
	Composizione dei rifiuti (kg)	Rifiuto non pericoloso	Rifiuto pericoloso	Totale complessivo	Imballaggi misti, carta, ferro	Prodotti non conformi e scarti di produzione
2023	Rifiuti prodotti	2.100,00	5.120,70	7.221,00	400,00	6.820,70
	Rifiuti destinati a recupero	400,00	712,70	1.113,00	400,00	712,70
	Rifiuti destinati allo smaltimento	1.700,00	5.214,00	6.914,00	-	6.914,00
2022	Rifiuti prodotti	860,00	11.596,00	12.456,00	860,00	11.596,00
	Rifiuti destinati a recupero	860,00	-	860,00	860,00	-
	Rifiuti destinati allo smaltimento	-	10.790,00	10.790,00	-	10.790,00
2021	Rifiuti prodotti	6.300,00	1.359,00	7.659,00	42,00	7.617,00
	Rifiuti destinati a recupero	42,00	90,40	132,00	42,00	90,40
	Rifiuti destinati allo smaltimento	6.349,00	2.046,05	8.395,00	-	8.353,05



Berkem considera il packaging un elemento determinante per la buona performance dei propri prodotti in quanto è atto a mantenerne le caratteristiche inalterate nel tempo.

La scelta di Berkem di adottare la **monomaterialità nei propri imballaggi** comporta l'utilizzo di un unico tipo di materiale, come il polipropilene (PP), per tutti i componenti, dalle etichette ai tappi, dalle bottiglie ai barattoli.

Questa strategia sostenibile semplifica il processo di riciclo, riduce i rifiuti, ottimizza l'uso delle risorse e promuove l'economia circolare, contribuendo così a minimizzare l'impatto ambientale lungo l'intero ciclo di vita del prodotto.



L'**etichetta ambientale**, inoltre, disponibile per tutte le tipologie di packaging utilizzate, serve a fornire informazioni sull'impatto ambientale del prodotto e del suo imballaggio ed aiuta i clienti a fare scelte più consapevoli e sostenibili, indirizzandoli ad un corretto smaltimento e alla conseguente riduzione dell'impatto ambientale.

The background of the page is a high-speed photograph of water splashing, creating numerous bubbles and droplets. Overlaid on this are several semi-transparent circular shapes in shades of light blue and white, which partially obscure the water splash. The overall aesthetic is clean, fresh, and dynamic.

06.

LA CULTURA DEL RISPETTO E DEL SOSTEGNO

- STABILITÀ ED INCLUSIONE
- SICUREZZA SUL LAVORO
- FORMAZIONE COME STRATEGIA
- ESPERIENZE STRAORDINARIE
- WELFARE AZIENDALE
- COINVOLGIMENTO NELLA COMUNITÀ LOCALE
- SOSTANZAZIONI

LA CULTURA DEL RISPETTO E DEL SOSTEGNO

Berkem riconosce che uno dei valori più significativi della sostenibilità risiede nel capitale umano.

Le persone non sono solo una componente dell'azienda, ma rappresentano il cuore pulsante del suo successo e della sua continua innovazione.

Attraverso una cultura aziendale solida, competenze specifiche, best practice e metodologie avanzate, Berkem valorizza queste risorse come un asset fondamentale per la crescita del mercato, riconoscendo il merito, valorizzando i talenti e garantendo pari opportunità.

Stabilità ed inclusione

Berkem applica criteri di merito e professionalità nella selezione del personale, offrendo posizioni stabili con possibilità di crescita interna e riconoscimento del merito.

Nel 2023, la quasi totalità dei dipendenti aveva un contratto a tempo indeterminato, riflettendo l'impegno dell'azienda per la stabilità e la crescita delle risorse umane. Nel 2022 e 2023, 2 persone hanno usufruito del congedo parentale ed entrambe sono rientrate al lavoro ed ancora presenti in azienda dopo 12 mesi dal termine del congedo parentale stesso.

Dipendenti	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Operai	7	-	7	7	1	8	6	-	6
Impiegati	2	3	5	2	4	6	1	4	5
Quadri	-	1	1	-	1	1	-	-	-
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	9	4	13	9	6	15	7	4	11
Non dipendenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Dipendenti	Età	2023						2022						2021					
		Uomini			Donne			Uomini			Donne			Uomini			Donne		
		<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
CTI		3	5	-	3	-	1	4	5	-	4	-	1	3	5	-	2	1	-
CTD		-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Stagionali		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Full time		3	6	-	3	-	1	4	5	-	4	-	2	3	5	-	2	1	-
Part time		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Assunzioni	Cessazioni	Età	2023						2022						2021					
			Uomini			Donne			Uomini			Donne			Uomini			Donne		
			<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Totale		-	2	-	-	-	-	2	2	-	2	-	1	-	1	-	1	-	-	
CTI		-	1	-	-	-	-	2	2	-	2	-	-	-	1	-	1	-	-	
CTD		-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	
Stagionali		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Totale		-	1	-	1	-	1	-	3	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	
Termine		-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Licenziamenti		-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Dimissioni		-	1	-	1	-	-	2	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	
Pensionamenti		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
N. entrati nell'anno	2	-	2	4	3	7	1	1	2
N. usciti nell'anno	1	2	3	4	-	4	1,00	1	2
Organico medio annuo	13,25	13,25	13,25	11,75	11,75	11,75	10,47	10,47	10,47
Tasso di ricambio complessivo*	22,64	15,09	37,74	68,09	25,53	93,62	19,10	19,10	38,20

*Tasso di ricambio complessivo = (n. entrati nell'anno + n. usciti nell'anno)/organico medio annuo*100

Berkem promuove politiche di parità di genere e diversità, creando un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso.

In ambito aziendale è lasciato ampio spazio alla discussione e al contributo del collaboratore stesso. Questo strumento di feedback, ormai consolidato, ma ancora in fase di evoluzione, rappresenta l'esordio di un sistema integrato di analisi e valutazione delle competenze che l'azienda intende potenziare nel corso degli anni.

Sicurezza sul lavoro

La sicurezza sul lavoro rappresenta un principio fondamentale e irrinunciabile della politica aziendale di Berkem. L'azienda, consapevole delle implicazioni morali, legali ed economiche connesse alla sicurezza dei propri dipendenti, si impegna attivamente nella prevenzione e riduzione dei rischi di infortuni e malattie professionali. Questo impegno si concretizza attraverso una serie di azioni e strategie mirate.

Caposaldo della politica di sicurezza intrapresa da Berkem è la **formazione dei lavoratori** che non si limita a sessioni introduttive, ma prosegue con aggiornamenti regolari per garantire che tutti i dipendenti siano sempre al corrente delle migliori pratiche e delle ultime normative in materia di sicurezza. Corsi specifici vengono organizzati per le diverse mansioni, tenendo conto delle specificità dei vari ruoli aziendali. L'obiettivo è non solo informare, ma anche sensibilizzare e responsabilizzare ogni lavoratore riguardo l'importanza della sicurezza.

Oltre alla formazione, Berkem investe risorse significative nella **definizione e implementazione di procedure di lavoro sicure**. Queste procedure sono frutto di un'attenta analisi dei processi aziendali e sono progettate per minimizzare i rischi. Ogni procedura viene costantemente rivista e aggiornata alla luce di nuove conoscenze e

tecnologie, assicurando così un miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

Per Berkem la sicurezza sul lavoro è un obiettivo raggiungibile solo attraverso il **coinvolgimento attivo di tutti i lavoratori**. L'azienda promuove una cultura della sicurezza in cui ogni dipendente è incoraggiato a segnalare potenziali rischi e a proporre soluzioni migliorative.

Il forte impegno di Berkem per la sicurezza e la salute dei lavoratori è testimoniato dalle **certificazioni UNI ISO 45001 e UNI ISO 14001**. La certificazione ISO 45001 attesta che l'azienda ha implementato un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro efficace, conforme agli standard internazionali e che si impegna a migliorare continuamente le proprie prestazioni in questo ambito. La certificazione ISO 14001, invece, riguarda il sistema di gestione ambientale, indicando che Berkem si adopera per minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività, un aspetto che indirettamente contribuisce anche a un ambiente di lavoro più sicuro e salubre.

	2023	2022	2021
Numero di ore lavorate	27.536	29.280	26.472
Numero totale infortuni	-	-	1
Indice di frequenza*	-	-	7,55
Numero infortuni con gravi conseguenze	-	-	-
Indice di frequenza infortuni con gravi conseguenze	-	-	-
Giorni persi (giorni di assenza dal lavoro)	-	-	11

*Indice di frequenza = (infortuni / ore lavorate) * 200.000

Formazione come strategia

La formazione è parte integrante della strategia di Berkem, consapevole che lo **sviluppo delle competenze e delle conoscenze** è essenziale per mantenere un vantaggio competitivo in un settore in costante evoluzione mantenendo elevati standard di qualità e innovazione nei propri prodotti e servizi.

Nel corso del 2023, l'azienda ha destinato notevoli risorse a programmi di formazione, mirati non solo a fornire competenze avanzate, ma anche a garantire una maggiore sicurezza sul posto di lavoro. Questi programmi includono corsi sulle conoscenze di base, aggiornamento tecnico, workshop su nuove tecnologie e metodologie, nonché sessioni di formazione sulle soft skill.

Grazie a questi investimenti, Berkem assicura che i propri collaboratori possano crescere professionalmente e contribuire efficacemente al successo dell'azienda.

Dal 2021 al 2023, grazie anche alle attività formative e alla particolare attenzione al miglioramento del "clima aziendale", Berkem ha ridotto sensibilmente il tasso di turnover (vedi tasso di ricambio complessivo in tabella a pag. 55), dimostrando l'efficacia dei suoi programmi di talent retention e talent attraction.

Berkem considera la formazione tecnico-commerciale del personale e dei rivenditori un elemento chiave della sua mission aziendale, ritenendola fondamentale per raggiungere l'eccellenza. L'azienda investe costantemente nella qualificazione e specializzazione dei propri tecnici e partner commerciali, garantendo un'assistenza clienti di altissimo livello, in grado di soddisfare con competenza e professionalità le esigenze del mercato.

Nel 2023, i tecnici Berkem hanno dedicato 30 ore di formazione ai team commerciali dei rivenditori ufficiali, assicurando che gli standard richiesti siano pienamente rispettati.

		Uomini	Donne	Operai	Impiegati	
2023	Monte ore di formazione complessivo	838,73	620,93	217,80	290,62	548,11
	Numero totale di dipendenti	13	9	4	7	6
	Media ore di formazione dei dipendenti	64,5	69,00	54,50	41,50	91,35
2022	Monte ore di formazione complessivo	747,00	497,50	249,50	374,00	373,00
	Numero totale di dipendenti	15	9	6	8	7
	Media ore di formazione dei dipendenti	49,80	55,30	41,60	46,75	53,28
2021	Monte ore di formazione complessivo	311,50	158,00	153,50	27,00	284,50
	Numero totale di dipendenti	11	7	4	6	5
	Media ore di formazione dei dipendenti	28,30	22,60	38,40	4,50	56,90

Programmi di aggiornamento delle competenze	2023	2022	2021
Ore formazione totali	838,73	747,00	311,50
Team building	186,00	-	-
Team building %	22,17	-	-
Area manageriale	-	-	96,00
Area manageriale %	-	-	30,81
Soft skill	144,00	196,00	64,00
Soft skill %	17,18	26,24	20,55
Area sicurezza qualità ambiente	508,73	551,00	151,50
Area sicurezza qualità ambiente %	60,65	73,76	48,64

Esperienze straordinarie

Nel corso degli anni, Berkem ha creato una vera e propria tradizione aziendale organizzando due eventi annuali in prestigiose location esterne. Inizialmente concepiti come semplici momenti formativi, questi eventi si sono rivelati un potente **strumento per stimolare la proattività e la presa di coscienza del team**.

Queste occasioni, dedicate alla **formazione e al team building**, sono momenti straordinari che vanno oltre il semplice apprendimento. Questi appuntamenti, attesi con entusiasmo da tutto il personale, rappresentano un'opportunità unica per sviluppare non solo competenze tecniche, ma soprattutto le **soft skill** fondamentali per il benessere e il successo aziendale, come la comunicazione efficace, la resilienza e la gestione delle relazioni.

L'importanza di svolgere questi eventi al di fuori dell'ambiente lavorativo quotidiano risiede nella capacità di favorire un clima di **condivisione autentica**, dove i dipendenti possono esprimersi liberamente, lontano dalle pressioni professionali, rafforzando così i legami interpersonali.

Questo tipo di contesto informale stimola la creatività, riduce lo stress e permette di apprendere in modo più coinvolgente e naturale.

I momenti di formazione si alternano quindi ad attività ricreative che favoriscono il divertimento condiviso e creano uno spirito di squadra più profondo. Quando il team si diverte e vive esperienze significative insieme, aumenta il senso di appartenenza e la fiducia reciproca, elementi essenziali per una collaborazione più efficace e armoniosa in azienda.

Berkem investe in questi momenti non solo per arricchire le competenze, ma per creare una **cultura aziendale basata sulla collaborazione**, sullo scambio umano e sulla motivazione collettiva, sapendo che un team unito e motivato è la chiave per il raggiungimento dell'eccellenza.

Welfare Aziendale

Il welfare aziendale rappresenta un elemento centrale nella filosofia di Berkem.

L'azienda mette a disposizione una serie di servizi e iniziative mirate a migliorare la qualità della vita lavorativa e personale dei propri dipendenti.

Tra le attuali iniziative si annoverano: un piano assicurativo integrativo, un servizio mensa convenzionato, la possibilità di ricevere gli acquisti online direttamente in azienda, la fornitura di acqua naturale e gassata e integratori di sali minerali, per il personale in produzione durante il periodo estivo.

Berkem ha in programma di ampliare ulteriormente il piano di welfare nei prossimi anni, considerando attentamente le esigenze reali dei collaboratori.

Coinvolgimento nella Comunità Locale

Berkem, consapevole dell'importanza del proprio ruolo sociale, si impegna attivamente a contribuire positivamente alla comunità in cui opera.

Questo impegno si manifesta attraverso il sostegno a progetti locali e iniziative sociali in diversi ambiti cruciali come l'educazione, la salute e lo sviluppo economico.

In **ambito educativo**, Berkem collabora con scuole e istituti di formazione per promuovere l'istruzione e offrire opportunità di apprendimento. Attraverso borse di studio, progetti di ricerca e partecipazione attiva ad eventi formativi, Berkem contribuisce a costruire un futuro migliore per le nuove generazioni.

L'impegno di Berkem nella comunità territoriale in cui opera si traduce nella partecipazione attiva ai progetti di carattere sociale promossi dal Comune di Rubano.

L'azienda collabora strettamente con l'amministrazione comunale per identificare le esigenze locali e sviluppare iniziative mirate. In particolare, Berkem ha sostenuto progetti volti a migliorare la qualità della vita dei residenti, come l'acquisto di mezzi idonei al trasporto delle persone con difficoltà motorie.

Queste iniziative non solo rafforzano il tessuto sociale della comunità, ma contribuiscono anche a creare un ambiente più coeso e solidale.

Tale coinvolgimento di Berkem nella comunità locale non è solo un dovere etico, ma una vera e propria missione. Attraverso il sostegno a progetti locali in collaborazione con il Comune di Rubano, Berkem dimostra un reale impegno nel migliorare la vita della comunità circostante.

Il Bilancio di Sostenibilità di Berkem Srl rappresenta una testimonianza ed una conferma, per i propri dipendenti e per tutti gli stakeholder, della volontà e dell'impegno dell'azienda nella direzione di uno sviluppo sostenibile perseguendo alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile contenuti nell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, considerato oggi il framework di riferimento per le strategie di sostenibilità.

Il Bilancio è stato redatto su base volontaria ed è uno strumento di rendicontazione e comunicazione non solo dei risultati conseguiti da Berkem in ambito economico, sociale ed ambientale e diritti umani, ma anche della sua visione, dei suoi valori e delle priorità nella costruzione di una strategia di sostenibilità.

Per la sua redazione Berkem ha adottato come riferimento metodologico la linea guida GRI Sustainability Reporting Standards – GRI-Standards 2021, considerato tra i più attendibili a livello internazionale, secondo il criterio *in accordance to*.

Il perimetro di rendicontazione comprende la sede aziendale di:

Via della Provvidenza, 63
35030 Rubano (PD) - Italia

Le informazioni e i dati contenuti nel documento sono aggiornati all'anno fiscale 2023 e, per alcuni dati, si è utilizzato un arco temporale rappresentato dal triennio 2021-2023, questo per consentire agli stakeholder di leggere, valutare e apprezzare l'effettivo percorso verso la sostenibilità.

L'azienda si impegna a pubblicare il report con cadenza annuale.

Il processo di raccolta delle informazioni e dei dati è stato gestito dalla Direzione Generale di Berkem, in collaborazione e in accordo con le diverse funzioni aziendali, con l'obiettivo di consentire una lettura chiara e precisa delle informazioni considerate pertinenti e significative per gli stakeholder secondo i principi di:

- equilibrio
- comparabilità
- accuratezza
- tempestività
- chiarezza
- affidabilità

Il bilancio è stato predisposto seguendo il principio di materialità, elemento caratterizzante i GRI Standards: ciò significa che all'interno del documento vengono trattati tutti i temi che sono stati considerati necessari, a seguito dell'analisi di materialità oggetto di questo capitolo, per riflettere gli impatti delle attività di Berkem o per orientare le decisioni dei suoi stakeholder.

Per qualsiasi informazione in merito al bilancio di sostenibilità contattare:

Elisabetta Marchi
Marketing & Communication Manager
marketing@berkem.it
tel. +39 049 8978072

Principali criteri di calcolo

Di seguito si riportano le principali metodologie di calcolo e assunzioni per gli indicatori di performance riportati, in aggiunta a quanto già indicato all'interno del Bilancio di sostenibilità.

Consumi energetici

I consumi energetici di Berkem sono stati lasciati nelle diverse unità di misura per facilitare la lettura e l'interpretazione ai diversi stakeholder.

Emissioni dirette (Scope 1) e indirette energetiche (Scope 2)

In linea con le indicazioni del Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), la rendicontazione delle emissioni di gas a effetto serra sono state calcolate in termini di CO₂ equivalente. Nel Bilancio di Sostenibilità 2023 sono incluse le seguenti categorie di emissioni:

- **Emissioni Scope 1:** per il calcolo delle emissioni relative ai combustibili (es. benzina, diesel e gas naturale) sono stati applicati i fattori di emissione pubblicati dal DEFRA, Conversion factors - Full set 2023.
- **Emissioni Scope 2 - Location-based:** il fattore di emissione utilizzato per l'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale secondo la metodologia Location-based proviene dai AIB European Grid Mixes, edizione 2022.
- **Emissioni Scope 2 - Market-based:** il fattore di emissione utilizzato per l'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale secondo la metodologia Market-based proviene da AIB European Residual Mixes, edizione 2022.

Nelle seguenti tabelle sono riportati i fattori di conversione ed emissione definiti a partire dai database menzionati sopra.

Fattori di conversione

Categoria	Fonte
Fuel density (l/t)	UK Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA), Conversion factors - Full set, 2023

Fattori di emissione emissioni GHG Scope 1

Categoria	Fonte
Diesel	DEFRA - Fuel - Liquid fuels 2023
Benzina	DEFRA - Fuel - Liquid fuels 2023
Gas naturale	DEFRA - Fuel - Gaseous fuels 2023

Fattori di emissione emissioni GHG Scope 2

Categoria	Fonte
Location-based Italia	AIB 2022 grid mix
Market-based Italia	AIB 2022 residual mix

INDICE DEI CONTENUTI GRI

INFORMATIVA	PAGINE	OMISSIONE		N. DI RIF. STANDARD DI SETTORE GRI
		REQUISITI OMESSI	SPIEGAZIONE	
INFORMATIVE GENERALI				
GRI 2 - Informative Generali - versione 2021				
2-1 Dettagli organizzativi	12, 13 e 58			
2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	58			
2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	58			
2-4 Revisione delle informazioni	58			
2-5 Assurance esterna	58			
2-6 Attività, catena di valore e altri rapporti di business	11-19			
2-7 Dipendenti	51-53			
2-8 Lavoratori non dipendenti	52			
2-9 Struttura e composizione della governance	30			
2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	30-31			
2-11 Presidente del massimo organo di governo	30-31			
2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	30-31			
2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	30-31			
2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	30-31			
2-15 Conflitti di interesse	30-31			
2-16 Comunicazione delle criticità	30-31			
2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	30-31			
2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	30-31			
2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	30-31			
2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	30-31			
2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale		Informazioni non disponibili	L'azienda sta predisponendo il calcolo per le rendicontazioni successive	
2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	2-31			
2-23 Impegno in termini di policy	2, 30			
2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	30-31			
2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	30-31, 34-35			
2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni		Non pertinente	L'azienda, data la sua dimensione, ha un meccanismo informale per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	
2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Non si rilevano episodi di non conformità a leggi e regolamenti			
2-28 Appartenenza ad associazioni	30			
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	22			
2-30 Contratti collettivi	52			

INFORMATIVA	PAGINE	OMISSIONE		N. DI RIF. STANDARD DI SETTORE GRI
		REQUISITI OMESSI	SPIEGAZIONE	
TEMI MATERIALI				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	22-23			
3-2 Elenco di temi materiali	24			
Porre attenzione alla responsabilità economica per garantire continuità di business e crescita nel mercato				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3 Gestione dei temi materiali	31			
GRI 201 Performance Economica				
201-1 Valore economico e distribuito	31			
Promuovere governance orientata alla sostenibilità				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3 Gestione dei temi materiali	30-31			
GRI 2				
2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	30-31			
2-23 Impegno in termini di policy				
2-27 Conformità a leggi e regolamenti				
Sostenere l'etica ed integrità di business con attenzione all'inclusione e al rispetto dei diritti umani				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3 Gestione dei temi materiali	30-31, 542			
GRI 2				
2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	2, 31			
2-23 Impegno in termini di policy				
GRI 205				
205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	non si rilevano incidenti in ambito di corruzione per il periodo di rendicontazione			
Continua innovazione di processo e prodotto				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3 Gestione dei temi materiali	33-43			
NON GRI				
-				
Porre attenzione alla gestione di tutti i rischi				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3 Gestione dei temi materiali	13, 31, 41, 53			
G2				
2-23 Impegno in termini di policy	30-31			
2-27 Conformità a leggi e regolamenti				
GRI 201 Performance Economica				
201-1 Valore economico e distribuito	31			
GRI 417 Marketing ed etichettatura				
417-1 Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	41			
417-2 Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi				

INFORMATIVA	PAGINE	OMISSIONE			N. DI RIF. STANDARD DI SETTORE GRI
		REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE	
Monitorare costantemente gli impatti della catena di fornitura					
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021					
3 -3 Gestione dei temi materiali	36				
GRI 308 Valutazione ambientale dei fornitori					
308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate	36-38				
GRI 414 Valutazione ambientale dei fornitori					
414-2 Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e misure adottate	36-38				
Attenzione al climate change					
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021					
3 -3 Gestione dei temi materiali	46-47				
GRI 305					
305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	47				
305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)					
Efficientamento e progetti di economia circolare					
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021					
3 -3 Gestione dei temi materiali	46-47				
GRI 2					
302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	47				
GRI 302 Energia					
302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	47				
GRI 303 Acqua					
303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	47				
303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua					
303-3 Prelievo idrico					
GRI 306 Rifiuti					
306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	48				
306-3 Rifiuti generati					
306-4 Rifiuti non conferiti in discarica					
306-5 Rifiuti conferiti in discarica					
Attenzione alla salute e sicurezza dei lavoratori					
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021					
3 -3 Gestione dei temi materiali	53				
GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro					
403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	53				
403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti					
403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro					
403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business					

INFORMATIVA	PAGINE	OMISSIONE			N. DI RIF. STANDARD DI SETTORE GRI
		REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE	
417-1 Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	41				
417-2 Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi					
Formazione per il rinnovamento delle competenze					
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021					
3 -3 Gestione dei temi materiali	54				
GRI 404 Formazione e Istruzione					
404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	54				
404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione					
Formazione per il rinnovamento delle competenze					
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021					
3 -3 Gestione dei temi materiali	54				
GRI 404 Formazione e Istruzione					
404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	54				
404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione					
Attenzione e monitoraggio del buon clima aziendale					
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021					
3 -3 Gestione dei temi materiali	52,54-55				
GRI 401 Occupazione					
401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	52-55				
401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time					
401-3 Congedo parentale					
Attenzione alla comunità locale					
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021					
3 -3 Gestione dei temi materiali	55-57				
GRI 413 Comunità Locali					
413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	55-57				

Un ringraziamento speciale a tutti coloro
che hanno contribuito alla realizzazione
del presente Bilancio di Sostenibilità

Elisabetta Marchi (Berkem Srl)
progetto generale e testi

Andrea Galon, Chiara Bersaglio,
Nicola Scarambone, Mattia Schiavo,
Elena Bassi (Berkem Srl)
supporto e raccolta dati

Gloria Milan (ICDLAB) e Forema Srl
consulenza

Chiara Masiero Sgrinzatto
progetto grafico

Berkem srl

Via della Provvidenza, 63
35030 Rubano (PD) Italia
T +39 049 89 78 072

info@berkem.it
www.berkem.it

