

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I. AMBITO DI APPLICAZIONE

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti (di seguito i PRODOTTI) commercializzati da Berkem S.r.l. con sede legale in Via della Provvidenza, 63 – 35030 Rubano (PD) Italy, - Num. REA PD-405519, P.IVA e CF IT 03655470247 (di seguito BERKEM).
2. Tutti i contratti per la vendita di PRODOTTI da parte di BERKEM a terzi (di seguito i CLIENTI) sono regolati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine riferita ai Prodotti stessi.
3. Eventuali deroghe devono essere concordate ed accettate per iscritto da BERKEM. Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate.
4. Il conferimento dell'ordine e/o il ritiro della merce da parte del Cliente comporta l'accettazione piena ed integrale delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
5. Le Condizioni di Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data dell'ordine stesso.

II. DEFINIZIONI

1. **Deposito BERKEM:** deposito situato in Via della Provvidenza 63 – 35030 Rubano (PD) Italy.
2. **Prezzo PRODOTTI:** è il prezzo in vigore al momento dell'ordine, indicato nella Conferma d'ordine. Può essere di due tipologie: Prezzo Fisso oppure Prezzo Variabile.
3. **Prezzo fisso:** prezzo non variabile in funzione del prezzo giornaliero dei metalli preziosi, Viene utilizzato per prodotti non contenenti metalli preziosi, attrezzature o parti di esse.
4. **Prezzo variabile:** prezzo variabile in funzione della quotazione giornaliera dei metalli preziosi. I prodotti a prezzo variabile sono contraddistinti dalla dicitura riportata nei dettagli del prodotto. Il valore giornaliero dei metalli preziosi è riportato in una tabella nella home page del sito internet Berkem www.berkem.it ed è espresso in euro/g. Il prezzo variabile di tali prodotti è dato dalla somma del valore del metallo prezioso contenuto e lo spread applicato per il prodotto in questione.

III. POLITICA COMMERCIALE

1. BERKEM svolge la propria attività di vendita esclusivamente nei confronti di clienti professionali (negozianti, dettaglianti, aziende, mediatori, grossisti, professionisti del settore, titolari di partita IVA). In considerazione della propria politica commerciale, BERKEM si riserva pertanto il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dai clienti professionali.
2. Con il conferimento dell'ordine e/o il ritiro della merce il CLIENTE dichiara ed assicura che l'acquisto dei PRODOTTI Berkem avviene ai fini esclusivamente professionali, attinenti alla propria attività lavorativa e non in qualità di consumatore finale, essendo questa una condizione essenziale senza la quale Berkem non contrarrebbe.

IV. PRODOTTI

1. I PRODOTTI oggetto delle presenti Condizioni Generali di Vendita sono quelli inseriti nel Catalogo Berkem:
 - a. Prodotti galvanici preziosi
 - b. Prodotti galvanici non preziosi
 - c. Pre e post trattamenti
 - d. Macchinari e accessori
 - e. Smalti e vernici
Cianuro
 - f. Sali e composti preziosi
 - g. Servizi di Laboratorio chimico

Berkem srl

Via della Provvidenza, 63
35030 Rubano (PD) Italia
+39 049 8978072
info@berkem.it
www.berkem.it

c.f. / p.iva IT 03655470247
rea PD 405519
cciaa PD 03655470247
c.s. € 20.000,00 i.v.
sdi A4707H7



Company with
Management System Certified:
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2018



RJC Code of Practice
Certified Member:
0000 4456



RJC Chain of Custody
Certified Number:
C0000 4457

V. OFFERTE, ORDINI, STIPULA DEL CONTRATTO

1. Tutti gli ordini di acquisto trasmessi dal CLIENTE a BERKEM in qualunque forma (e-mail, contatto telefonico, e-commerce etc) dovranno essere completi in ogni loro parte e dovranno contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei PRODOTTI e dei quantitativi ordinati.
2. Ciascun ordine trasmesso a BERKEM costituisce proposta contrattuale del CLIENTE e, pertanto, sarà vincolante nei confronti di BERKEM solo se dalla stessa confermato per accettazione mediante l'emissione della relativa Conferma d'Ordine.
3. Le offerte fatte da agenti, rappresentanti, rivenditori ed ausiliari di commercio di BERKEM non sono impegnative e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano state confermate per iscritto dalla stessa BERKEM.
4. Le offerte di vendita formulate da BERKEM, salvo quanto previsto per i prodotti galvanici preziosi, hanno una validità massima indicata nelle stesse; in nessun caso la validità può essere superiore a trenta (30) giorni decorrenti dalla formulazione delle stesse e limitatamente all'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato. Decorso il suddetto termine l'offerta di vendita non avrà più alcuna validità. Per i prodotti galvanici preziosi la validità delle quotazioni indicate nell'offerta di vendita non può superare un (1) giorno dall'emissione, o altra scadenza espressa, e bisogna fare riferimento a quanto indicato nell'offerta stessa.
5. BERKEM ha il diritto di effettuare la consegna dei PRODOTTI (anche relativa ad uno stesso ordine) in più consegne successive: ogni singola consegna verrà considerata come operazione singola e separata, fermo restando, in tal caso, un solo addebito al Cliente a titolo di spese di trasporto; eventuali reclami relativi alla merce già consegnata non avranno effetti sul completamento dell'ordine che pertanto verrà comunque interamente gestito ed evaso.

VI. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

1. Le caratteristiche dei PRODOTTI (i pesi, le dimensioni, i prezzi, i rendimenti, i colori) e gli altri dati relativi ai prodotti forniti ed indicati nei cataloghi, nei listini, nelle circolari o in altri documenti illustrativi, redatti da BERKEM, così come le caratteristiche dei campioni o dei prodotti in prova, hanno carattere meramente indicativo e non hanno natura vincolante, tranne nelle ipotesi in cui gli stessi vengano indicati come tali nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine.
2. BERKEM si riserva comunque il diritto di modificare in qualunque momento i particolari dei propri prodotti al fine di migliorarne le prestazioni, previa comunicazione al CLIENTE qualora si tratti di variazioni sostanziali (ad esempio modifiche che interessano le modalità di installazione, le caratteristiche di intercambiabilità dei prodotti ecc.).

VII. PREZZI

1. I prezzi indicati si intendono netti, IVA di legge esclusa. Le spese di trasporto sono sempre escluse salvo diverse pattuizioni per iscritto.
2. I prezzi dei prodotti si riferiscono al listino prezzi in vigore al momento dell'emissione della conferma d'ordine da parte di BERKEM e si intendono per merce resa franco fabbrica o franco deposito della stessa, esclusi imballi, imposte, tasse, assicurazioni, trasporti ed ogni altro genere di spesa accessoria.
3. BERKEM si riserva il diritto di variare i prezzi in qualsiasi momento senza preavviso nell'eventualità in cui si verificano aumenti di costo delle materie prime, della mano d'opera o di qualsiasi altro fattore che determini un aumento rilevante dei costi di produzione. In ogni caso farà fede il prezzo indicato sulla conferma d'ordine inviata al CLIENTE.

VIII. CONSEGNA

1. I termini di consegna hanno unicamente carattere indicativo e si computano a giorni lavorativi.
2. E' pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di BERKEM per tutti gli eventuali i danni derivanti da anticipata o ritardata consegna, totale o parziale.
3. Qualora il CLIENTE non sia in regola con i pagamenti relativi a precedenti o altre forniture, la decorrenza dei termini di consegna è sospesa e BERKEM potrà ritardarla fino a quando non saranno state regolate e corrisposte le somme dovute.

Berkem srl

Via della Provvidenza, 63
35030 Rubano (PD) Italia
+39 049 8978072
info@berkem.it
www.berkem.it

c.f. / p.iva IT 03655470247
rea PD 405519
cciaa PD 03655470247
c.s. € 20.000,00 i.v.
sdi A4707H7



Company with
Management System Certified:
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2018



RJC Code of Practice
Certified Member:
0000 4456



RJC Chain of Custody
Certified Number:
C0000 4457

IX. TRASPORTO E PASSAGGIO DEL RISCHIO

1. La fornitura e il trasporto dei PRODOTTI ordinati si intende Franco deposito BERKEM (EXW Ex Works – Incoterms 2020) e pertanto i rischi relativi alla fornitura stessa passano al CLIENTE nel momento in cui la merce lascia il deposito BERKEM.
2. Salvo diversi accordi, la merce viaggia a rischio e pericolo del destinatario, per cui BERKEM non risponde di eventuali furti e/o danneggiamenti e/o ammanchi totali o parziali. Il rischio del danno o della perdita del prodotto passa a carico del destinatario della stessa al momento della spedizione del bene e quindi al momento di consegna della stessa al Corriere incaricato del trasporto.
3. La consegna s'intende effettuata presso il deposito BERKEM.
4. In mancanza di specifiche indicazioni, la merce sarà inviata a mezzo di un vettore scelto da BERKEM: la scelta del vettore non costituisce in ogni caso responsabilità alcuna di BERKEM.
5. La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente anche se venduta franco destino. Le spese di spedizione, assicurazione ed altri oneri inerenti l'inoltro della merce, sono a carico del Cliente.

X. ASSICURAZIONE, DANNI DA TRASPORTO, DOVERE DI CONTROLLARE E AVVISARE

1. La merce può essere assicurata se espressamente richiesto dal CLIENTE, con addebito delle relative spese.
2. Al ricevimento della merce il CLIENTE deve verificare che:
 - a. il numero dei colli in consegna corrisponda a quello indicato nel documento di trasporto che li accompagna;
 - b. la merce corrisponda a quanto effettivamente indicato nel documento di trasporto;
 - c. l'imballo risulti integro, non danneggiato né bagnato o comunque alterato o manomesso, anche nei materiali/sigilli di chiusura (nastro adesivo, reggette...)
3. Gli eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli, così come gli eventuali ritardi nella consegna, devono essere immediatamente contestati al Corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva per mancanza e/o danneggiamento di n°... colli" sul documento di trasporto. Eventuali danni o mancanze alla consegna devono essere comunicati immediatamente – o comunque entro ventiquattro (24) ore dal ricevimento – tramite e-mail all'indirizzo sales@berkem.it, corredati di prova tangibile (foto) degli eventuali danni legati al trasporto per poter procedere all'apertura della pratica di rimborso, in caso di trasporto assicurato.
4. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro ventiquattro (24) ore dal ricevimento.
5. Eventuali danni occulti dovranno essere segnalati a BERKEM entro otto (8) giorni dalla consegna.
6. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini e/o tramite diversi mezzi da quanto sopra indicato, non sarà presa in considerazione. Di ogni dichiarazione il Cliente si assume la piena responsabilità. Una volta firmato il documento del Corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnatogli ed il numero dei colli ricevuti.

XI. RITARDI GIUSTIFICABILI

1. BERKEM non sarà responsabile per il mancato puntuale rispetto dei suoi obblighi contrattuali nella misura in cui tale inadempimento derivi, direttamente o indirettamente, da:
 - a. cause a lei non imputabili e/o cause di forza maggiore;
 - b. azioni (od omissioni) del CLIENTE ivi comprese la mancata trasmissione delle informazioni e delle approvazioni necessarie a BERKEM per procedere con il proprio lavoro e la conseguente fornitura dei prodotti;
 - c. mancato rispetto dei termini di pagamento da parte del CLIENTE;
 - d. impossibilità di ottenere i materiali, i componenti o i servizi necessari all'esecuzione del lavoro e alla fornitura dei PRODOTTI.
2. Nell'eventualità in cui si dovesse verificare una delle suddette ipotesi, BERKEM provvederà a comunicarla al CLIENTE unitamente alla quantificazione del possibile ritardo e alla nuova data di consegna.
3. Se il ritardo di BERKEM è causato da azioni od omissioni del CLIENTE, o da specifico lavoro di altri contraenti o fornitori del CLIENTE, BERKEM avrà inoltre diritto ad un'equa revisione del prezzo.

Berkem srl

Via della Provvidenza, 63
35030 Rubano (PD) Italia
+39 049 8978072
info@berkem.it
www.berkem.it

c.f. / p.iva IT 03655470247
rea PD 405519
cciaa PD 03655470247
c.s. € 20.000,00 i.v.
sdi A4707H7



Company with
Management System Certified:
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2018



RJC Code of Practice
Certified Member:
0000 4456



RJC Chain of Custody
Certified Number:
C0000 4457

XII. RECLAMI

1. Qualsiasi reclamo relativo ai PRODOTTI consegnati, per essere valido, dovrà essere dettagliato e comunicato a BERKEM, con qualunque mezzo che consenta al mittente di avere l'attestazione di ricevimento da parte di BERKEM della stessa, entro e non oltre otto (8) giorni lavorativi dal ricevimento della merce.
2. In ogni caso il ricevente deve fare riserva allo spedizioniere al ricevimento della merce, se il reclamo riguarda lo stato del confezionamento e il numero dei colli.
3. Laddove il reclamo non sia comunicato nelle forme e nei termini di cui sopra, i PRODOTTI consegnati saranno considerati conformi a quelli ordinati dal CLIENTE.
4. I reclami, validamente effettuati, riguardanti tutta o parte della fornitura, non danno diritto al Cliente di annullare l'ordine, essendo la responsabilità di BERKEM limitata, in ogni caso, alla sostituzione, alle medesime condizioni, della merce oggetto di reclamo, restando escluso ogni risarcimento di danni. In caso di indisponibilità per qualunque motivo della merce BERKEM potrà decidere a proprio insindacabile giudizio di procedere alla sostituzione della stessa con prodotti aventi le medesime o caratteristiche superiori rispetto a quello oggetto di reclamo / reso.
5. Ciascun Cliente avrà l'onere di accertare che i prodotti di BERKEM ordinati ed utilizzati siano idonei per l'uso a cui sono destinati.
6. BERKEM garantisce la conformità dei propri prodotti alle normative vigenti e alle specifiche tecniche. Il corretto utilizzo ed impiego dei prodotti è a cura esclusiva del Cliente. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a BERKEM per l'errato, inadeguato o non conforme utilizzo dei prodotti e per il conseguente inadeguato o insoddisfacente risultato. Eventuali consigli e/o istruzioni sulle modalità di utilizzo e di impiego dei prodotti, comunque impartiti da collaboratori e/o da personale di BERKEM, rientrano nell'ambito dell'attività illustrativa delle qualità e caratteristiche dei prodotti stessi, senza che da ciò consegua – in modo alcuno – rilascio, nemmeno implicito, di garanzie e/o assunzione di responsabilità da parte di BERKEM sul risultato finale della lavorazione e/o dell'opera in cui i prodotti sono stati utilizzati.

XIII. TERMINI DI PAGAMENTO

1. I pagamenti dovranno essere effettuati in conformità alle relative indicazioni contenute nella conferma d'ordine. I pagamenti ed ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo a BERKEM devono essere effettuati al domicilio della medesima.
2. Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio di BERKEM non si intendono effettuati, e pertanto non liberano il CLIENTE dalla sua obbligazione, finché le relative somme non pervengono alla medesima.
3. Salvo patto contrario, i pagamenti verranno effettuati in Euro.
4. I prezzi espressi in valuta diversa dall'Euro potranno subire variazioni in relazione alle fluttuazioni del relativo tasso di cambio.
5. Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a BERKEM il diritto di:
 - a. sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
 - b. variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie;
 - c. richiedere, a decorrere dalla data di scadenza inizialmente prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso EURIBOR 3 mesi + 6% o comunque del tasso previsto dalle norme di legge in vigore al momento della Conferma d'Ordine per le transazioni commerciali (in particolare il D.lgs. 231/2002 e successive integrazioni), fatta salva in ogni caso la facoltà di BERKEM di chiedere il risarcimento del maggior danno subito.
 - d. addebitare nell'eventuale successiva fornitura le spese bancarie e di gestione dell'insoluto pari a dieci (10) euro/cad.

Berkem srl

Via della Provvidenza, 63
35030 Rubano (PD) Italia
+39 049 8978072
info@berkem.it
www.berkem.it

c.f. / p.iva IT 03655470247
rea PD 405519
cciaa PD 03655470247
c.s. € 20.000,00 i.v.
sdi A4707H7



Company with
Management System Certified:
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2018



RJC Code of Practice
Certified Member:
0000 4456



RJC Chain of Custody
Certified Number:
C0000 4457

- e. inoltre nei suddetti casi, ogni somma dovuta a qualsiasi titolo a BERKEM diventa immediatamente esigibile.

Il CLIENTE sarà tenuto al pagamento integrale dei PRODOTTI anche nel caso in cui sorgano eccezioni, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto.

XIV. RISERVA DI PROPRIETÀ

1. I prodotti consegnati restano di proprietà di BERKEM sino al momento del completo ed integrale pagamento. Pertanto in caso di mancato pagamento BERKEM avrà il diritto di rivendicare la merce consegnata, anche in caso di fallimento.
2. Non è ammesso dare in pegno o in garanzia o cedere ad alcun titolo a terze parti i beni consegnati finché non sia stato completato il relativo pagamento e perduri pertanto la presente Riserva della proprietà. (Il cliente è obbligato ad informare immediatamente tramite e-mail all'indirizzo info@berkem.it di ogni richiesta, rivendica o contestazione giunta da terze parti in merito a beni di proprietà della stessa, in particolare in caso di azioni legali.
3. Nel caso in cui i prodotti acquistati dal CLIENTE siano mescolati con prodotti che non sono di proprietà di BERKEM, troverà applicazione l'art. 939 del codice civile "Unione e commistione".
4. In caso di mancato integrale e puntuale pagamento da parte del CLIENTE anche di una sola delle scadenze previste, ovvero nel caso in cui il CLIENTE fosse sottoposto ad una procedura concorsuale od anche solo fosse proposta domanda in tal senso, BERKEM avrà il diritto di risolvere l'eventuale contratto in essere e di domandare l'immediata restituzione dei beni e di chiedere il risarcimento dei danni.

XV. GARANZIA E CONDIZIONI DI RESO

1. Trattandosi di prodotti venduti esclusivamente per uso professionale, BERKEM garantisce i propri PRODOTTI esenti da vizi/difetti, limitatamente alla riparazione o sostituzione gratuita della merce difettosa, previa restituzione della stessa a cura e spese del CLIENTE.
2. La durata del periodo di garanzia dipende dalla tipologia di prodotto:
 - a. la garanzia vale per un periodo di dodici (12) mesi dalla consegna per Macchinari, accessori e parti di ricambio
 - b. la garanzia vale per un periodo pari al minore tra data di scadenza e il periodo di 12 mesi dalla consegna per Prodotti galvanici preziosi, Prodotti Galvanici non preziosi e Smalti e vernici
3. La Garanzia opera solo nel caso in cui i PRODOTTI non risultino manomessi, riparati da terzi o utilizzati non conformemente alla norma d'impiego indicate da BERKEM o che il vizio/difetto non derivi da naturale logoramento o danneggiamento nel trasporto o nel deposito, conservazione e immagazzinamento.
4. Il Cliente deve segnalare eventuali difetti riscontrati entro otto (8) giorni lavorativi dal momento in cui ne abbia constatato la presenza.
5. A condizione che il reclamo sia protetto dalla garanzia e notificato nei termini e con le modalità previste dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, BERKEM si impegna a sostituire/riparare, a propria discrezione, ciascun prodotto o le parti del prodotto che presentino i vizi/difetti. L'accertamento dei difetti dovrà avvenire presso lo stabilimento della BERKEM e la restituzione della merce difettosa sarà definitiva soltanto qualora il difetto sia stato riscontrato esistente. Sino a tal momento la merce sarà unicamente affidata in deposito alla BERKEM.
6. La garanzia è fornita alla condizione che BERKEM verifichi che il difetto evidenziato derivi da materiali e/o lavorazioni difettosi, nonché che il CLIENTE abbia richiesto l'autorizzazione al reso della merce (RMA Reso Merce Autorizzato) e abbia inviato franco deposito BERKEM:
 - a. la merce difettosa completa di tutti i suoi accessori ed imballata negli imballi originali
 - b. copia della fattura originale di acquisto indicante data di acquisto (*se utilizzatore*) o copia della fattura originale di vendita all'utilizzatore (*se rivenditore del prodotto*)
 - c. i dati relativi al tipo di prodotto, modello, matricola, numero di serie
 - d. i dati dell'eventuale rivenditore

non oltre la scadenza del periodo di garanzia ed in ogni caso entro i cinque (5) giorni lavorativi dal rilevamento del guasto.

Berkem srl

Via della Provvidenza, 63
35030 Rubano (PD) Italia
+39 049 8978072
info@berkem.it
www.berkem.it

c.f. / p.iva IT 03655470247
rea PD 405519
cciaa PD 03655470247
c.s. € 20.000,00 i.v.
sdi A4707H7



Company with
Management System Certified:
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2018



RJC Code of Practice
Certified Member:
0000 4456



RJC Chain of Custody
Certified Number:
C0000 4457

7. Nel caso di sostituzione del prodotto o di un componente, i prodotti o le singole parti rese, a fronte della sostituzione, diventano di proprietà di BERKEM. La prestazione eseguita in garanzia non prolunga il periodo della garanzia e pertanto, in caso di sostituzione del prodotto o di un suo componente, sul bene o sul singolo componente fornito in sostituzione non decorre un nuovo periodo di garanzia ma si deve tener conto della data dell'acquisto del bene originario.
8. L'esistenza di singole unità di prodotto difettose non comporta la risoluzione nel contratto di compravendita.
9. Nessun altro diritto oltre a quelli identificati con le presenti Condizioni Generali di Vendita spetterà al CLIENTE, compresi diritti al risarcimento di danni e rimborso di costi di qualsiasi natura.
10. Nella fornitura di materiali non di produzione di BERKEM la garanzia è limitata ai diritti che competono alla BERKEM verso i propri fornitori.
11. In ogni caso il Cliente non potrà far valere il diritto di garanzia verso la BERKEM se il prezzo del prodotto non sia stato corrisposto nelle condizioni e nei termini pattuiti.
12. Sono espressamente esclusi dalla presente Garanzia:

Gli interventi di manutenzione periodica e la riparazione o sostituzione di parti dovuta a usura e logorio;

- a. Materiale di consumo (componenti che prevedibilmente richiedano una sostituzione periodica durante la vita utile di un prodotto, ad esempio batterie non ricaricabili puntine, lampade, ecc.);
- b. Danni o difetti dovuti a impiego, utilizzo o trattamento improprio del prodotto, per fini diversi dal normale uso professionale previsto;
- c. Danni o modifiche al prodotto conseguenti a uso improprio, comprendente: - trattamenti causanti danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali del prodotto; - errata installazione o utilizzo del prodotto per fini diversi da quelli previsti o inosservanza delle istruzioni sull'installazione ed uso; - manutenzione impropria del prodotto, non conforme alle istruzioni sulla corretta manutenzione; - installazione o uso del prodotto non conformi alle norme tecniche o di sicurezza vigenti nel Paese nel quale il prodotto è installato o utilizzato.
- d. Condizione o difetti dei sistemi ai quali il prodotto è collegato o nei quali è incorporato, ad eccezione di altri prodotti specificatamente destinati all'uso in combinazione con il prodotto.
- e. Uso di Prodotti Galvanici preziosi e non preziosi o di Prodotti decorativi in abbinamento con altri prodotti non prodotti né forniti da BERKEM.
- f. Uso del prodotto con accessori ed altri prodotti di tipo, condizione e standard diversi da quelli prescritti.
- g. Interventi di riparazione o tentativi di riparazione da parte di personale non qualificato e di centri assistenza autorizzati.
- h. Adattamenti o modifiche apportati al prodotto senza previa autorizzazione scritta da parte di BERKEM comprendenti: -- aggiornamento del prodotto eccedente le specifiche e le funzioni descritte nel manuale d'istruzioni; -- modifiche apportate al prodotto per renderlo conforme alle norme tecniche o di sicurezza nazionali o locali in nazioni diverse da quelle per le quali il prodotto è stato specificatamente progettato e realizzato.
- i. Negligenza.
- j. Eventi fortuiti, incendi, liquidi, sostanze chimiche o di altro tipo, allagamenti, vibrazioni, calore eccessivo, ventilazione inadeguata, picchi di corrente, tensione di alimentazione di ingresso eccessive o errate, radiazioni, scariche elettrostatiche compresi i fulmini, altre forze ed impatti esterni.

XVI. RISARCIMENTO DANNI

1. La responsabilità di BERKEM, sia essa derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del contratto, dalla garanzia, da fatto illecito o sia essa derivante da responsabilità oggettiva, non potrà in ogni caso eccedere il valore del prodotto a cui tale responsabilità si ricollega.
2. In nessun caso BERKEM potrà essere responsabile per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, mancato guadagno o perdita di profitto, o per il mancato uso o fermo tecnico del prodotto o di qualsiasi macchinario

Berkem srl

Via della Provvidenza, 63
35030 Rubano (PD) Italia
+39 049 8978072
info@berkem.it
www.berkem.it

c.f. / p.iva IT 03655470247
rea PD 405519
cciaa PD 03655470247
c.s. € 20.000,00 i.v.
sdi A4707H7



Company with
Management System Certified:
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2018



RJC Code of Practice
Certified Member:
0000 4456



RJC Chain of Custody
Certified Number:
C0000 4457

associato, per reclami del CLIENTE e/o di terzi relativi ai suddetti danni o per qualsiasi eventuale altro danno anche indiretto o consequenziale.

XVII. ASSENZA DI RESPONSABILITÀ PER ANALISI

1. BERKEM non assume ne assumerà alcuna responsabilità per i risultati di analisi chimiche richieste dal CLIENTE ai propri laboratori, su prodotti o bagni, e ciò indipendentemente dal fatto che per le stesse il CLIENTE abbia o meno versato il corrispettivo.
2. Il CLIENTE, pertanto, qualora decidesse di fare affidamento sulle analisi chimiche eseguite da Berkem e ponesse in essere azioni e/o omissioni in conseguenza di ciò, lo farà esclusivamente sotto la propria responsabilità, a proprio rischio e pericolo.

XVIII. INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE MACCHINE E APPARECCHIATURE

1. Per la fornitura di servizi di installazione e manutenzione di apparecchiature e macchinari (di seguito: SERVIZI) valgono le seguenti condizioni aggiuntive:

Cooperazione del cliente Il CLIENTE dovrà fare, a proprie spese, tutto quanto è necessario per assicurare che l'installazione/ manutenzione possa avere inizio nei tempi concordati e che possa essere eseguita senza difficoltà in normali condizioni di lavoro ed nel rispetto di quanto previsto dall'art. 26 del D.Lgs. 81/08 "T.U. sulla sicurezza sul Lavoro". Salvo diversi accordi scritti, il CLIENTE dovrà mettere a disposizione tutto quanto necessario, ivi inclusi: personale specializzato

e di assistenza così come attrezzi, protezioni ed attrezzature di sollevamento; scavi, fondazioni, costruzioni, supporti, scaffalature, materiali da costruzione, comprese vernici; elettricità industriale, riscaldamento, acqua e connessioni per le acque reflue nei punti necessari; uno spazio chiuso adeguato e sufficientemente ampio per conservare gli impianti, loro parti, attrezzi e altro materiale necessari per l'esecuzione dei lavori o per la permanenza del personale di BERKEM, nonché adeguati servizi igienici; attrezzature e indumenti personali di protezione necessari per particolari situazioni che esulano dal nostro tipo di attività normale.

Responsabilità BERKEM è responsabile per l'osservanza delle norme di sicurezza sul lavoro e di altre normative nei soli limiti previsti dalla legge. Nel caso di sola supervisione dei lavori, la responsabilità si BERKEM si limiterà solamente all'istruzione e sorveglianza del personale che il CLIENTE renderà disponibile, ad esclusione della qualificazione e delle azioni di questo personale. Se il CLIENTE fornisce impianti o parti di essi, BERKEM non sarà responsabile in alcun modo per il corretto funzionamento di questi, ivi incluse la loro qualità od adeguatezza.

Accettazione Il CLIENTE si impegna ad accettare il SERVIZIO svolto o a formulare eventuali contestazioni entro e non oltre tre (3) giorni lavorativi dal completamento del SERVIZIO stesso. Trascorso inutilmente tale termine il SERVIZIO si intenderà tacitamente accettato e conforme a quanto richiesto. **Tariffe e pagamenti** Se non concordato diversamente per iscritto, le prestazioni per manutenzione vengono fatturate secondo le Tabelle ANIE nazionali. Le spese di viaggio, bagaglio, dogana, ecc. saranno fatturate al costo così come i materiali consumati. Forniture reciproche di materiali dovranno essere fatturate separatamente. Qualora l'installazione, avviamento, riparazione, manutenzione o consegna dei materiali dovesse essere ritardata per ragioni a noi non imputabili, i tempi di attesa o di viaggi ulteriori saranno a carico del CLIENTE. Qualora il personale BERKEM non potesse seguire i turni di lavoro previsti da BERKEM a causa di diversi schemi di lavoro del CLIENTE o per altre cause a BERKEM non imputabili, eventuali tempi di attesa verranno fatturati come normale tempo lavorato. I turni di lavoro del personale BERKEM sono regolamentati dalle vigenti leggi e dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Industria Chimica. Il lavoro straordinario, laddove possibile, richiede la preventiva autorizzazione e conferma scritta di BERKEM. I pagamenti sono dovuti al ricevimento della fattura che verrà emessa al completamento dei lavori.

XIX. RISERVATEZZA

1. Il CLIENTE acconsente a
 - a. trattare le informazioni/dati/disegni/know how/documentazione ricevuti e/o appresi da BERKEM come riservati,
 - b. limitare l'utilizzo di tali informazioni/documenti riservati ed il relativo accesso per scopi relativi all'esecuzione del contratto. Le informazioni/documentazione riservate non potranno essere riprodotte

Berkem srl

Via della Provvidenza, 63
35030 Rubano (PD) Italia
+39 049 8978072
info@berkem.it
www.berkem.it

c.f. / p.iva IT 03655470247
rea PD 405519
cciaa PD 03655470247
c.s. € 20.000,00 i.v.
sdi A4707H7



Company with
Management System Certified:
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2018



RJC Code of Practice
Certified Member:
0000 4456



RJC Chain of Custody
Certified Number:
C0000 4457

senza previo accordo scritto di BERKEM, e tutte le copie delle stesse saranno immediatamente restituite dietro richiesta di BERKEM.

2. Le previsioni di cui sopra non si applicano alle informazioni che:

- a. sono pubbliche o divengono pubbliche non per divulgazione da parte del CLIENTE, dei suoi dipendenti o collaboratori,
- b. erano in possesso del CLIENTE prima che le ricevesse da BERKEM
- c. sono state divulgate da fonti che non sono sottoposte alle restrizioni cui è sottoposto il CLIENTE relativamente al loro utilizzo,
- d. possono essere divulgate a terzi in base ad un'autorizzazione scritta di BERKEM.

XX. PRIVACY

1. Il CLIENTE con il conferimento dell'ordine e/o il ritiro della merce acconsente al trattamento dei propri dati ai soli fini fiscali ed amministrativi. I dati raccolti non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi.

2. BERKEM garantisce il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e succ. mod. - CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – e dal Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR

3. Titolare del trattamento dei dati è BERKEM come sopra identificata.

XXI. ENTRATA IN VIGORE

1. Le presenti condizioni entrano in vigore a partire dalle ore 00:01 del giorno successivo a quello indicato in calce alle stesse.

XXII. DISPOSIZIONI FINALI

1. Alle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà unicamente applicabile il diritto italiano.

2. Foro esclusivo, competente per qualsiasi controversia relativa alle forniture di BERKEM, è quello di Padova.

3. La cessione da parte del CLIENTE dei diritti o doveri derivanti dal contratto, senza il preventivo consenso scritto di BERKEM, sarà considerata nulla. BERKEM avrà il diritto di cedere, in qualsiasi momento, a terzi i crediti derivanti dal contratto, dopo averlo notificato per iscritto al CLIENTE.

4. L'invalidità totale o parziale di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non avrà alcun effetto sulla validità delle restanti clausole.

5. E' inteso che l'eventuale tolleranza a violazioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non potrà in nessun modo essere interpretata quale rinuncia ad esercitare i diritti e/o le facoltà ad esse collegate o conseguenti.

6. Ogni modifica o correzione alle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà valida solo se concordata ed accettata per iscritto tra le parti.

Rubano, 15 dicembre 2024

Berkem srl

Via della Provvidenza, 63
35030 Rubano (PD) Italia
+39 049 8978072
info@berkem.it
www.berkem.it

c.f. / p.iva IT 03655470247
rea PD 405519
cciaa PD 03655470247
c.s. € 20.000,00 i.v.
sdi A4707H7



Company with
Management System Certified:
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2018



RJC Code of Practice
Certified Member:
0000 4456



RJC Chain of Custody
Certified Number:
C0000 4457