

POLITICA INTEGRATA: QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA

La politica integrata qualità, ambiente e sicurezza adottata dalla BERKEM vuole incidere profondamente sul proprio sistema di gestione aziendale e soddisfare le aspettative del cliente attraverso forniture di prodotti e servizi di più alta qualità e maggiore valore, nel pieno rispetto dell'ambiente, della sicurezza sul lavoro e nella prevenzione dell'inquinamento creato dalle proprie attività.

La nostra azienda si propone di realizzare questa politica, attraverso le seguenti azioni, impegnandosi a:

- a) garantire l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni offerte affinché rispondano ai requisiti contrattuali, alle aspettative esplicite ed implicite del cliente e ai criteri stabiliti dalla normativa di riferimento, attraverso l'attribuzione di compiti, responsabilità e metodologie di lavoro procedurizzate;
- b) migliorare il risultato economico dei processi con conseguente aumento del margine utile netto;
- c) garantire la disponibilità e la visibilità delle registrazioni, ovvero di tutti quei dati che costituiscono l'evidenza oggettiva della qualità del servizio;
- d) promuovere il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la formazione del personale, al fine di acquisire la consapevolezza degli effetti del proprio comportamento rispetto alla Qualità, all'Ambiente e alla Sicurezza sul luogo di lavoro;
- e) misurare il grado di soddisfazione dei clienti, interni ed esterni;
- f) selezionare i fornitori utilizzando criteri che comprendano la valutazione della loro attenzione verso i temi della qualità, dell'ambiente e della sicurezza in coerenza con la presente Politica Integrata, e coinvolgendoli in iniziative di miglioramento condivise che ne rafforzino la qualificazione;
- g) rispettare rigorosamente tutti i requisiti cogenti contenuti nelle Prescrizioni Legislative applicabili alla propria attività;
- h) attuare un piano di monitoraggio ambientale per prevenire gli impatti ambientali delle proprie attività;
- i) valutare in anticipo gli impatti ambientali di eventuali nuove attività o modifiche delle esistenti;
- j) controllare la quantità e la tipologia dei materiali e risorse utilizzati per la corretta definizione degli indicatori ambientali e di sicurezza sul lavoro;
- k) ottemperare scrupolosamente agli obblighi di legge in materia di SSL e, laddove leggi e regolamenti non esistessero, la Direzione si impegna ad attenersi agli standard individuati attraverso la valutazione dei rischi delle proprie attività;
- l) formare ed informare il personale (con particolare attenzione ai neoassunti) relativamente ai temi inerenti la sicurezza aziendale e ai rischi connessi all'attività svolta e sulle relative misure di prevenzione e protezione da adottare al fine di garantire lo svolgimento della propria mansione in sicurezza;
- m) garantire che tutta la struttura aziendale, secondo le proprie attribuzioni e competenze, gestisca le proprie attività con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- n) tenere sotto controllo le potenziali situazioni di emergenza che possono avere effetti sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei propri lavoratori e delle eventuali altre persone presenti, oltre che considerare le esigenze dei servizi di soccorso esterni e le emergenze potenzialmente derivanti dalle aziende circostanti.

La Politica Integrata viene diffusa a tutto il personale interno ed esterno e periodicamente aggiornata in relazione ai cambiamenti dell'organizzazione e nell'ambito delle attività di riesame da parte della Direzione Generale.